



Erwartungen einer Stadt als Nutzer von eCH an die Standardisierung und an eCH

Stadt Zürich
Organisation und Informatik OIZ

Gerhard Langer, Vizedirektor OIZ
02. Mai 2024

Zürich – Die Stadtverwaltung.

Stadtrat

Finanzdepartement



Präsidialdepartement

Organisation und Informatik
460 Mitarbeitende

Sicherheitsdepartement

Gesundheits- und Umweltdepartement

Tiefbau- und Entsorgungsdepartement

Hochbaudepartement

Departement der Industriellen Betriebe

Schul- und Sportdepartement

Sozialdepartement

Stadtkanzlei



Die OIZ ist das **Kompetenzzentrum** für Digitalisierung und Informatik der Stadt Zürich



**Digitalisierungs-
Arbeitsplatz**



**Projektleitung &
Business Analyse**



2100 Applikationen
120 SAP-Systeme
10 000 SAP- User

**Applikationsent-
wicklung/-betrieb**



**180 000+ «Mein
Konto»-Accounts**
110+ Online-Services

E-Government



49 000 Accounts
27 000 Endgeräte
510 Standorte
4000 WLAN-AP

Schulinformatik



26 000 Arbeitsplätze
**1000 Online-
Meetings/Tag**
11 000 mobile AP



2700 m² RZ-Fläche
8100 Server
780 Standorte
3500 km Glasfaser

**RZ-Infrastruktur &
Netzwerk**



Cloudintegration



**Informations-
sicherheit**



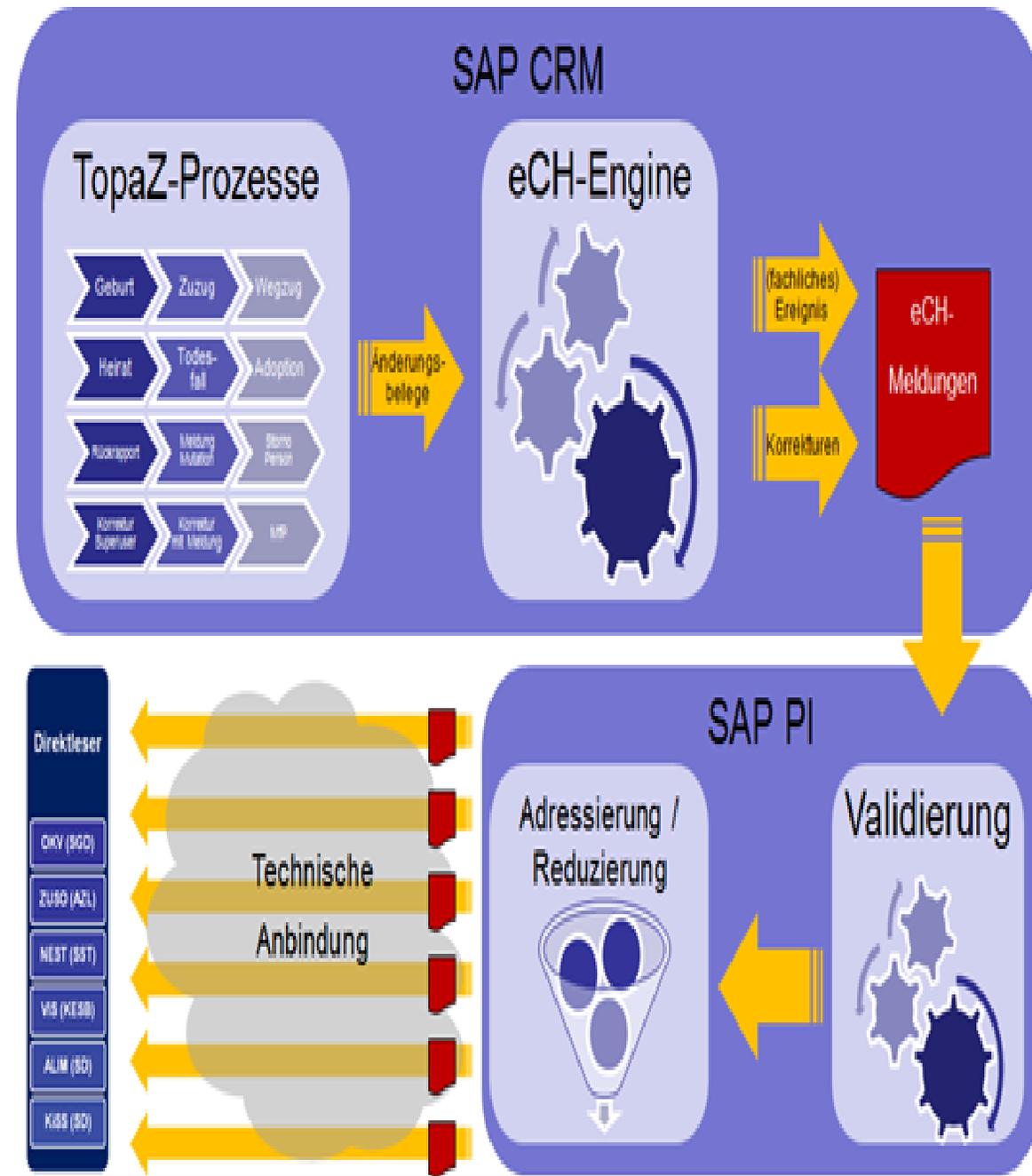
**Support &
Schulung**



**Unsere Aufgaben sind
so vielfältig wie die
Stadt selbst.**

eCH-Standards in der Praxis

- In den 80er Jahren: stadtinterne Schnittstelle für Personendaten
- 40 Dienstabteilungen, 80 Schnittstellen, > 4000 Nutzende, tausende Abfragen/Tag
- Zunehmende Komplexität, sehr aufwändige Wartung, 2012 EOL
- 2013/2014 Neuentwicklung auf der Basis eCH-Standard
- Entwicklungs- und Migrationsaufwand im Umfang mehrerer Mio Sfr
- Grosse Erfolgsgeschichte, Komplexitäts- & Kostenreduktion

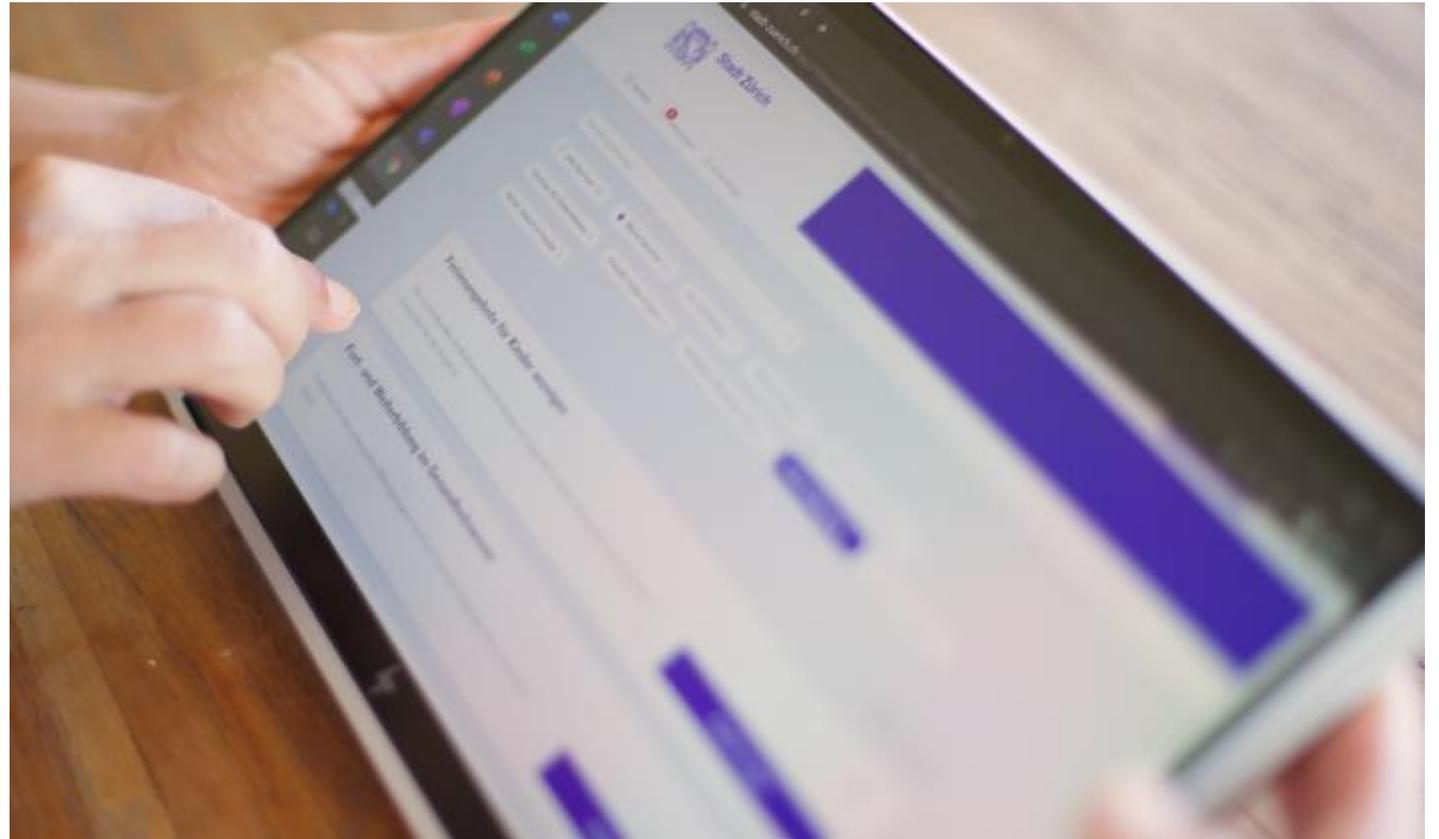


**Die Stadt
Zürich ist
mittendrin
in der digitalen
Transformation.**

**1110111011001100010
0110000101101011000
0110011000101101011
1011010110001001110
0001011010111010110
1100010011101110110
10111010110000101
11101110110011000
110000101101011
1001100010110
010110001
10101
1**

«Mein Konto» ist das virtuelle Stadthaus

«Mein Konto» ist der zentrale Zugang zu rund 50 Online-Services der Stadt Zürich. Hier können beispielsweise die Steuern verwaltet, ein Trautermin gebucht oder die Kinderbetreuung organisiert werden.



"Erwartung" an eCH

- Dass auch in Zukunft Standards im Rahmen dieser erfolgreichen Kooperation entwickelt werden
- Dass neue Themen adressiert werden
- Sicherstellung einer übergreifenden Koordination (z.B. Abstimmung mit der Digitalen Verwaltung Schweiz (DVS))

