

# **Change und Release Management von eCH-Standards**

Referent: **Daniel Wittwer, IBM Schweiz AG**  
Mitglied der eCH-Fachgruppe Records Management / GEVER

---

# Agenda

- Ausgangslage
  - Herausforderungen
  - Lösungsansatz
  - eCH-0150
  - Ausblick
-

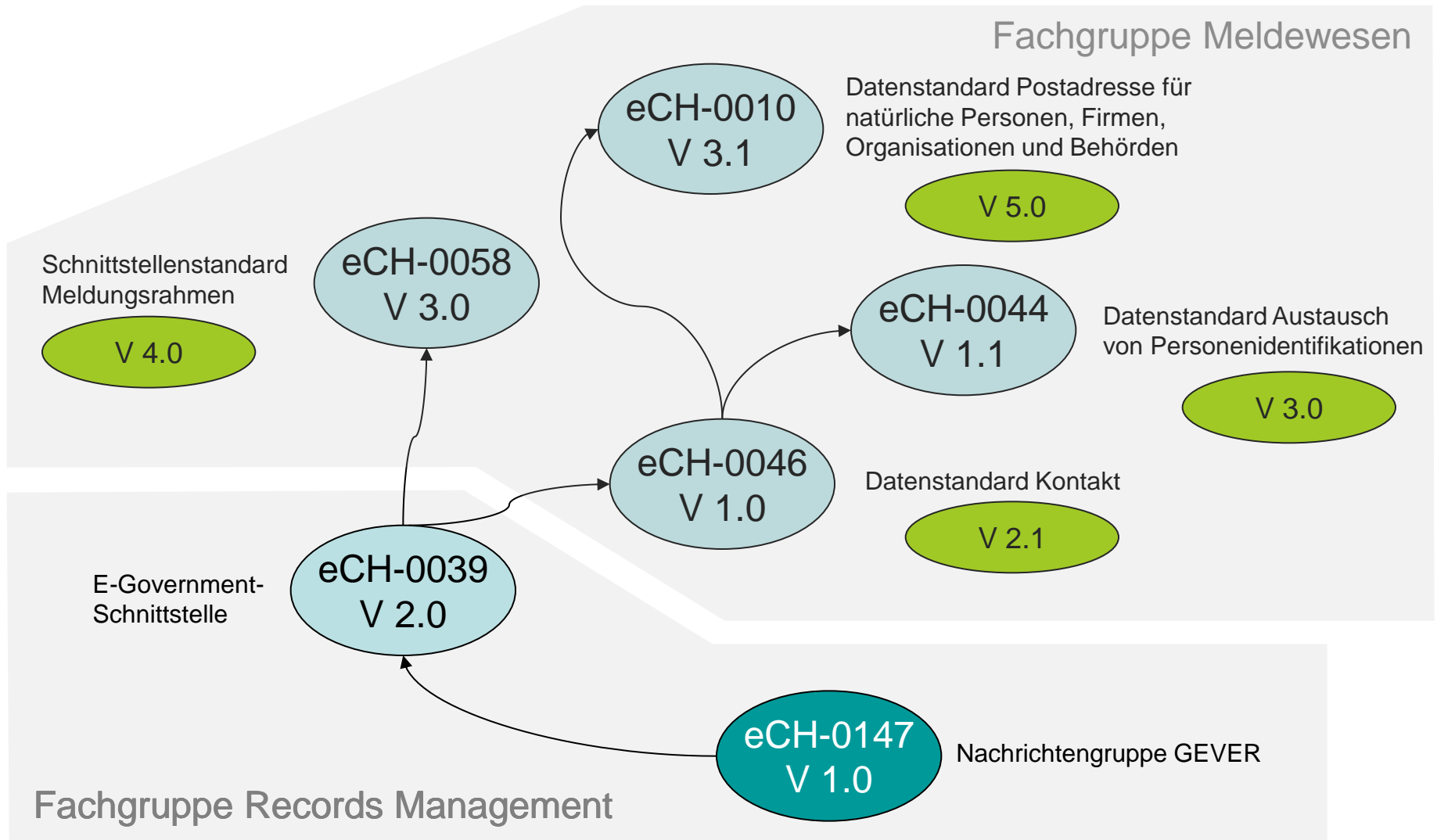
# Ausgangslage

- Standardisierung FG Records Management / GEVER:
    - eCH-0147: Nachrichtengruppe für GEVER
    - eCH-0039: E-Government Schnittstelle
  - Erarbeitung der Grundlagen für das operative Change und Release Management für eCH-0147 und eCH-0039.
  - Bisher wenig Vorgaben und Hilfsmittel seitens Verein eCH.
  - Weitere involvierte Fachgruppen:
    - FG Geschäftsprozesse: 2. Federführung bei der Erarbeitung.
    - FG Meldewesen: Review des Entwurfs.
-

# Herausforderungen

- Definition und Pflege von Schnittstellen-, Daten- und Infrastrukturstandards ist eine **komplexe Aufgabe**.
  - Es entstehen **Abhängigkeiten** dadurch, dass bestehende eCH-Standards von neu definierten eCH-Standards wiederverwendet und (technisch) referenziert werden.
  - **Wiederverwendung** ist aus Sicht von eCH erwünscht, da Synergien genutzt und parallele Entwicklungen vermieden werden können.
-

# Illustration am Beispiel von eCH-0147



# Zielsetzung eCH-0150

- Grundlage für die **operative Umsetzung** des *Change* und *Release Managements* durch die zuständigen eCH-Fachgruppen bilden.
  - **Gemeinsames Verständnis** der Herausforderungen und benötigten Regelungen schaffen.
-

# eCH-0150 - Grundsätze

- Die für einen eCH-Standard federführende eCH-Fachgruppe ist als Eigentümerin für das Change und Release Management verantwortlich.
  - Die eCH-Fachgruppe regelt die für das Change und Release Management benötigten Zuständigkeiten und teilt die erforderlichen Rollen zu.
  - Das Change und Release Management eines eCH-Standards ist grundsätzlich unabhängig von der Definition und Weiterentwicklung von abgeleiteten und/oder referenzierten eCH-Standards.
-

# eCH-0150 - Inhalte

- Definition eines Request for Change (RFC)
  - Rollenbeschreibungen
    - Change Board
    - Change Manager
  - Release Management
  - Change Prozess
  - Vorlagen
-



# Ausblick

- Entwurf eCH-0150 liegt vor.
  - Öffentliche Vernehmlassung im 2. Quartal 2012.
  - Geplant: Tool für Change und Release Management
    - Online Plattform für alle eCH-Fachgruppen
    - Einheitliche Verwaltung von RFC
    - Dokumentation der Releaseplanungen
-

# Fazit

- Die (übergreifende) Pflege von eCH-Standards ist ein kritischer Erfolgsfaktor für die Akzeptanz und Nachhaltigkeit von eCH-Standards.
  - eCH-0150 schafft die Grundlage für ein gemeinsames Verständnis der Herausforderungen bei der Pflege von eCH-Standards.
  - Die Pflege von eCH-Standards kann ressourcenintensiv sein – das Milizsystem von eCH kann an seine Grenzen stossen.
  - eCH-0150 schafft Transparenz und definiert die für das Change und Release Management zu etablierenden Rollen und zu erledigenden Aufgaben.
-

# **Change und Release Management von eCH-Standards**

*Diskussion*

---

## **Change Board**

- hat die Federführung bei der Pflege und Weiterentwicklung eines oder mehrerer eCH-Standards.
- kann sich aus einem Teil der Mitglieder einer eCH-Fachgruppe zusammensetzen (z.B. einer Arbeits- oder Themengruppe) oder durch die gesamte eCH-Fachgruppe repräsentiert werden.
- Indem die Mitglieder des Change Board ihre Aufgabe der strategischen Weiterentwicklung wahrnehmen, können diese als Antragsteller von RFC auftreten.

## **Aufgaben des Change Boards**

- Federführung in Bezug auf die strategische und inhaltliche Weiterentwicklung eines oder mehrerer eCH-Standards.
- Beurteilung von RFC auf der Basis von Empfehlungen des Change Managers.

## **Kompetenzen des Change Boards**

- Entscheidung über die Berücksichtigung der RFC in Bezug auf die Weiterentwicklung von eCH-Standards.
-

## **Change Manager**

- wird durch das Change Board eingesetzt und vom Change Board mit der Federführung für den Change Prozess eines oder mehrerer eCH-Standards beauftragt.

## **Aufgaben des Change Managers**

- Entgegennahme und Beurteilung von RFC sowie Pflege eines Verwaltungsinstruments für das Change und Release Management.
- Zusammenfassung der RFC und Ausarbeitung von Handlungsempfehlungen und Lösungsansätzen z.H. des zuständigen Change Board.
- Beobachtung der Weiterentwicklung von referenzierten eCH-Standards.
- Der Change Manager informiert sich bei anderen Change Managern referenzierter eCH-Standards oder externen Standardisierungsgremien über laufende Vorhaben und geplante Weiterentwicklungen.
- Die Change Manager von eCH-Fachgruppen stimmen sich untereinander ab und organisieren sich nach Bedarf.

## **Kompetenzen**

- Entscheidung über die Qualifikation der RFC (Minor vs. Major Change).
-

