

eCH - Prozessaustauschplattform für Gemeinden und Kantone

eCH - Plateforme d'échange de processus pour communes et cantons

Présenté par: Florian Evéquoz
Prof. Dr. HES-SO Valais // Wallis
Membre eCH-BPM Fachgruppe

Avec Marc Schaffroth, ISB
Leiter eCH-BPM Fachgruppe

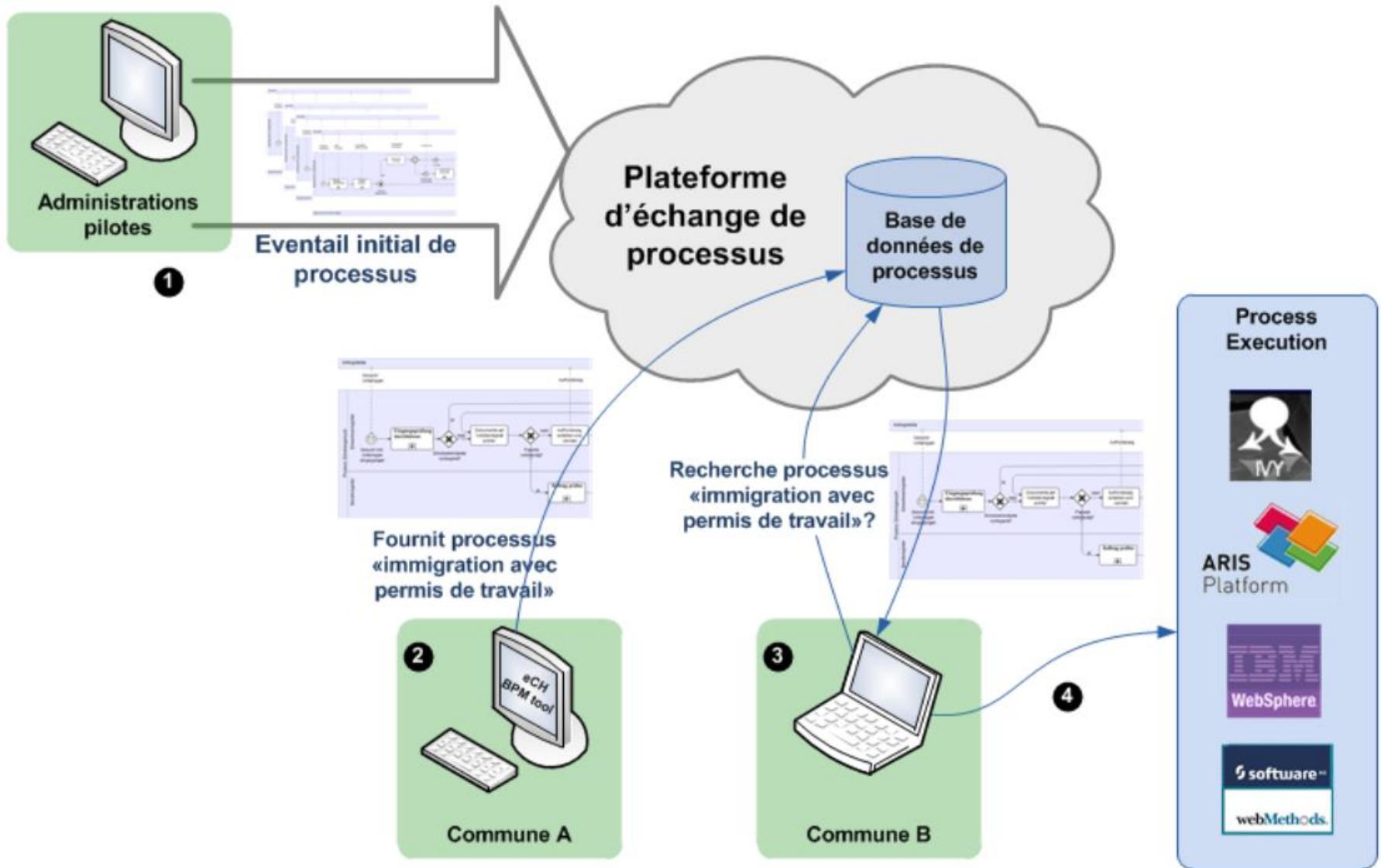
Contexte

*Die E-Government-Strategie Schweiz ist
eine Prozessstrategie*

(P.Fisher, Präsident Verein eCH, BPMN Workshop, Luzern, Nov. 2011)

Buts du projet

- Mise en place d'une **plateforme nationale d'échange de processus métiers** pour communes et cantons
 - Réalise un **but de la stratégie eGov CH** : les administrations modernisent leurs processus en vue de communiquer entre elles par voie électronique
 - Favorise la **création de compétences BPM** dans les administrations (2700 communes, 26 cantons, 70 offices fédéraux)
 - Assure la conformité aux **standards eCH**
-



Caractéristiques de la plateforme

- Processus conformes aux **standards eCH**
 - Contrôle **qualité**
 - **Community** building
 - forums, échange, point de contact inter-administrations
 - Lien avec serveurs de référence des prestations publiques
 - **Ref eGov** – SECO
 - **Participation des entreprises** prestataires de services au contenu de la plateforme
-

Organisation et budget

- Soumis au comité de pilotage E-Government Schweiz pour introduction comme **projet prioritaire & plan d'action 2012 (en attente de décision)**
 - eCH comme organisation faîtière (en négociation)
 - Réalisé par HES-SO Valais, HES-SO Fribourg, avec soutien de eCH, de l'ISB et du SECO
 - Pilotage conjoint public-privé avec participation d'eCH
 - Budget
 - 50% obtenus de la HES-SO pour HES-SO VS & FR
 - 50% demandés à la confédération par l'intermédiaire du plan d'action 2012
-

Déroulement du projet

- Déroulement

- Début du projet prévu à mi-2012.
- Durée du projet : 2.5 ans
- Quick Wins après 9 mois environ

- Activités envisagées

- 1. Spécifications** (évaluation des besoins, gouvernance, concept de mise en œuvre et de financement)
 - 2. Implémentation** (synergies avec Ref eGov CH – SECO)
 - 3. Préparation d'un éventail initial de processus**
 - 3-4 projets de documentation pilotes avec des communes (env. 70-100 processus initiaux, multilingues)
-

Bénéfices pour eCH

- Marque « eCH » : instrument de **communication**
 - Garantit l'**utilisation** et la **dissémination** des standards eCH-BPM dans les administrations
 - Plateforme au niveau suisse, comme **aide concrète** à la mise en place du BPM et à la création de compétences BPM
-

Bénéfices pour les administrations

- Outil facilitateur de la démarche BPM
 - Création de compétence
 - Point de référence national
 - Modèles de processus
 - Collaborations inter-administrations
 - Assurance qualité
-

Bénéfices pour les acteurs privés

- Point de contact privilégié avec les clients
 - Participation à la création de contenu (éventail initial, etc.)
 - ...
-

Partenariats et synergies

- « Nationale Prozessbibliothek », Deutschland
 - SSGI, ICT ZH, eGov Schweiz BE, autres prestataires de services
 - Création de contenu
 - SECO
 - Plateforme technique « Ref eGov CH »
 - eCH-BPM Fachgruppe
 - HES-SO
-

eCH - Plateforme d'échange de processus pour communes et cantons

Merci de votre attention

Florian Evéquoz
Prof. Dr. HES-SO Valais // Wallis
florian.evequoz@hevs.ch
