

## Auswertung Gruppendiskussionen der Generalversammlung vom 28. April 2021

### Chancen für eCH?

<b>eGov Innovation Center</b>
<b>Allgemeines / Rolle</b>
Botschafter und Vermittler, «Brückenschlag» und «Handshake», Promotion des standards eCH en Romandie, besoin de les ancrer. «Footprint» von eCH vergrössern
<b>Stärken von eGov Innovation Center</b>
Guter Mix aus Projekten und agilem, bottom-up Vorgehen=> gute Ergänzung. Wir profitieren von den Playern, die dort zusammenkommen. Guter Treffpunkt. Für eCH auch spannend, weil die relevanten Leute an einem Ort sind
<b>Kommunikation stärken</b>
Bekanntheitsgrad eCH, eCH sollte sich dort noch mehr präsentieren. Gerade beim Symposium Romande. Präsenz und Visibilität in Westschweiz, «Reach» noch etwas vergrössern, grundsätzlich ist eCH nicht schlecht positioniert in der Westschweiz. Bekanntheit eCH ist immer noch ein Problem. Sachen zeigen. Communication des activités d'eCH en Romandie. Förderung der Kommunikation in Gremien wie eCH.
<b>Mitglieder</b>
Weitere Mitglieder aus der Romandie gewinnen, Identifier les personnes clés qui implémente les standards dans les administrations (promotion se fait surtout par les entreprises...)
<b>Verschiedenes</b>
BPM Prozessplattform gemeinsam fördern (eCH/eGov Schweiz)
Bedürfnisse abholen, Bedürfnisse in anderen Region ggfs. anders, so dass besser auf sie eingegangen werden könnte
Vernetzung nimmt grundsätzlich zu, dem wird Rechnung getragen
Koordination der Aktivitäten zwischen eGov Innovation Center und DVS durch eCH
Schnittstellen müssen bezahlt werden
Sprachenvielfalt pflegen, Traduction de documents eCH en français (langue = gros frein)
<b>Digitale Verwaltung Schweiz</b>
<b>Standardisierung stärken</b>
Stellenwert von Standards verankern, Förderung von Standards und Interoperabilität mit der nationalen Skalierung eine Chance. Bündelung der Stakeholder für nationale

Standards (standardisierte Lohnmeldungen sind ein gutes Beispiel). Vertrauenswürdiger Datenaustausch wichtig. Lobby politique pour la standardisation en matière de e-government (aussi échelon communal, où compétences / priorités parfois manquent). Stärkung der Rolle von eCH; v.a. bezüglich Umsetzung der Standards. Prioritätensetzung seitens eCH und vice versa pos. Beeinflussen => wo soll standardisiert werden
<b>Fachkompetenz und Praxisnähe nutzen</b>
Kompetenzen der Mitglieder (inkl. FG), Realitätscheck, Vorteil, dass eCH institutionell nicht eingebunden ist, Betonung der Fachlichkeit zugunsten der Überwindung des «not invented here»-Syndroms, Fachkompetenz frühzeitig in relevante Gefässe einbringen können (z.B. eID) Berücksichtigung vieler Interessen (u.a. EinwohnerInnen) im Rahmen DVS – eCH kann hier zu «realen» Themen Lösungen bieten/helfen zu identifizieren/ neutrale Kritik. FG als harmonisierendes Gremium
<b>Zusammenarbeit und Austausch stärken</b>
eCH als Forum etablieren für einen förderlichen und übergreifenden Austausch Promotion de la collaboration en matière de e-government à tous les échelons administratifs (confédération, cantons, communes)
<b>Bekanntheit verbessern</b>
Bekanntheit eCH ist immer noch ein Problem. Sichtbarkeit der Arbeit von eCH (Standards) vergrössern, Botschafter und Vermittler
<b>Verschiedenes</b>
BPM Prozessplattform gemeinsam fördern (eCH/eGov Schweiz)
Stichwort «Cloud» als Opportunity
Mandate klären und eOperations gut einbinden. Das hilft bei der Erhöhung der Verbindlichkeit. Rechtlicher Rahmen über alle föderalen Strukturen.
Schnittstellen müssen bezahlt werden
Zentralisierung von Dienstleistungen auf der kantonalen / Bundesebene (insbesondere für kleinere Gemeinde)

## Erwartungen von eCH?

<b>eGov Innovation Center</b>
<b>Bekanntheit eCH und Standards verbessern</b>
Erhöhung Bekanntheitsgrad eCH. Améliorer la connaissance et la plus-value de normes eCH auprès des administrations publics (vers le métier et vers l'IT) Promotion / marketing des standards eCH, auprès des fournisseurs de solutions et de services + cantons et communes. Travail de vulgarisation et sensibilisation envers les partenaires; les partenaires (privés) devraient voir les normes eCH comme une plus-value. Stellenwert der Standards erkennen, Standards schweizweit weitertragen und etablieren
<b>Neue Mitglieder / Mitwirkung in Fachgruppen stärken</b>
Acquérir des membres romands dans FG eCH, eGov-Innovation Center könnte helfen, Lieferanten zur MA in den FG motivieren. Meetups avec fournisseurs pour normes majeurs. eCH-Standards werden zögerlich(er) implementiert in der West-CH – die Lieferanten erkennen die Chance nicht, die sich aus der Verwendung von Standards ergibt (aktive Mitarbeit und Mitgestaltung). Wie können wir die Lieferanten besser einbinden? Partizipation aus Romandie wird vergrößert. Aktive Beteiligung nimmt zu. An Standards kann mitgearbeitet werden. Obtenir une participation active de membres de Suisse romande dans les processus de création / innovation des standards (e.g. Request for change de standards)
<b>Impulse geben</b>
Weiterentwicklung von eCH durch konstruktive Kritik und eine "externe" Brille/ Impulse seitens eGov Innovation Center. Wirkung zeigen/Wandel bewirken: agiler werden, bottom-up Impulse bei eCH wirklich aufnehmen können, nicht einfach nur mehr vom Bisherigen. Akzente in die Arbeit von eCH einbringen können – spezifische Bedürfnisse. «Scouting» der Innovation. Unterstützung bei «Standard-Foresight». Pionier-Projekte
<b>Synergien nutzen</b>
Möglichst viele Synergien nutzen (Themen, Events etc). Frage: Was wäre das Pendant zu eGov Innovation Center? eCH-BPM-Plattform gibt es. Es gibt SIK-AG. Allenfalls zu viele kleine Gruppen, die dann wieder einschlafen. Bsp eGovernment-Symposium
<b>Verschiedenes</b>
Verbesserung der Übersetzungen (Reaktion heute: «das ist eine Übersetzung von einem Zürcher»). eGov-Innovation Center könnte helfen, die Übersetzungen zu verbessern
Kein Papiertiger!
<b>Digitale Verwaltung Schweiz</b>
<b>Vereinheitlichung und Verbindlichkeit stärken</b>
DVS soll dies stärker vereinheitlichen. Sonst hindern die föderalen Strukturen die Digitalisierung (Beispiel Melderecht). Etwas direkter sein, insb. in Schlüsselthemen. Vereinheitlichung rechtliche Basis und Prozesse, so dass die technischen Standards auch greifen. Verbindlichkeit schaffen (Termine, Einsatz). Termine helfen, das System zur

Umsetzung / Implementierung von Standards zu motivieren. Verbindlichkeit von Standards. Rechtliche Grundlagen für Verbindlichkeit fördern. Verbindlichkeit von Standards erhöhen. Kantone zur Nutzung der Standards sensibilisieren und verpflichten. Datenaustausch zwischen Kantonen als Standards. Zumindest dort sollten die Leistungen gleich sein. Zwang zum Einsatz von Standards.
<b>Aktive Steuerung der Standardisierung</b>
Bsp. grosse Projekte in den Kantonen identifizieren, welche im Rahmen der Projekte einen «ersten Vorschlag» eines Standards erarbeiten könnten («Motzvorlage» als Diskussionsgrundlage, damit die Fachgruppen rascher an konkreten Elementen arbeiten können). Identifier les domaines où les opportunités d'harmonisation sont bonnes, resp. où le fédéralisme est un frein. eCH bringt das Handwerkliche; DVS könnte mit ihrem Gesamtblick gezielt Themen anstossen, in welchen eine Standardisierung helfen kann. DVS könnte eine koordinierende Rolle übernehmen (viele Projekte laufen, aber der Austausch findet zu wenig statt) → Vernetzung der Player . Aufweichen von starren Strukturen in den Köpfen (falsch gedachter Föderalismus) durch die DVS
<b>Marketing und Kommunikation stärken</b>
Erhöhung Bekanntheitsgrad eCH, Kommunikation verstärken / «spamen» / eCH Kommunikation kommt sehr «nüchtern» daher. Marketing pour les bonnes solutions implémentées dans certains cantons ou communes. Förderung der Umsetzung von eCH Standards, Standards schweizweit weitertragen und etablieren. Responsables qualité (in den Kantonen) sollten zu den Trägern der eCH-Standards werden
<b>Partnerschaft mit eCH</b>
Partnerschaftliche Zusammenarbeit, Eigenständigkeit von eCH behalten (Risiken), Weiterentwicklung von DVS durch konstruktive Kritik und eine "externe" Brille/freies Denken seitens eCH
<b>Kräfte bündeln</b>
Möglichst viele Synergien nutzen (Themen, Events etc). Bündelung der Kräfte und Konsolidierung der «Plattformen». Erfolgsrate als Kriterium für Weiterexistenz. «Abgleichfunktion»
<b>Verschiedenes</b>
Soutien aussi pour les (petites) communes (par ex. harmonisation processus ou échange de bonnes pratiques). Gemeinden nicht vergessen.
Vernetzung zwischen den Kantonen verbessern. Verantwortung zum Zusammenhalt
Mettre des ressources à disposition (argent et personnel) d'eCH, et aussi des administrations publiques (implémentation d'un portail commun par ex.)
Gesunde Fehler- und Changekultur in den Verwaltungen fördern (kein Blame-Game)
Idee: Testzentrum für Standards
kein Papiertiger!

Aktuell gibt es ein doppeltes Opportunitätsfenster (Gründung DVS / Pandemie) um Standards stark zu promoten → das gilt es zu nutzen