

## eCH-0054 – HERMES-Projektmanagementmethode

<b>Name</b>	HERMES-Projektmanagementmethode
<b>eCH-Nummer</b>	eCH-0054
<b>Kategorie</b>	Standard
<b>Reifegrad</b>	Verbreitet
<b>Version</b>	3.1.0
<b>Status</b>	Genehmigt
<b>Beschluss am</b>	2022-11-30
<b>Ausgabedatum</b>	2022-11-23
<b>Ersetzt Version</b>	3.0.0 – Minor Change
<b>Voraussetzungen</b>	-
<b>Beilagen</b>	keine
<b>Sprachen</b>	Deutsch (Original), Französisch (Übersetzung)
<b>Autoren</b>	André Bürki, Digitale Transformation und IKT -Lenkung, andre.buerki@bk.admin.ch  Libor F. Stoupa, Stoupa & Partners AG, stoupa@stoupa.com  Fachgruppe HERMES
<b>Herausgeber / Vertrieb</b>	Verein eCH, Mainaustrasse 30, Postfach, 8034 Zürich T 044 388 74 64, F 044 388 71 80  <a href="http://www.ech.ch">www.ech.ch</a> / <a href="mailto:info@ech.ch">info@ech.ch</a>

### Zusammenfassung

Die HERMES-Projektmanagementmethode ist an die aktuellen Bedürfnisse im Projektumfeld angepasst worden. Die Version 3.1.0 optimiert Version 3.0.0., Korrekturen aus Übersetzungen sowie die Anpassung an das Programmmanagement an HERMES Ausgabe 2022, das nun kein eigener eCH Standard mehr ist und lediglich als Anhang zu diesem Standard geführt wird. Das hat zur Folge, dass der Abgleich beider Dokumente nun aktuell ist und das mit dem Anhang zum Referenzhandbuch (Programmmanagement) keine Überschneidungen mehr vorhanden sind.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Status.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2</b>	<b>Überblick .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3</b>	<b>Anwendungsgebiet.....</b>	<b>3</b>
<b>1.4</b>	<b>Vorteile .....</b>	<b>3</b>
<b>1.5</b>	<b>Schwerpunkte .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Das Referenzhandbuch als normatives Element.....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Haftungsausschluss/Hinweise auf Rechte Dritter .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Urheberrechte.....</b>	<b>6</b>
	<b>Anhang A – Referenzen &amp; Bibliographie .....</b>	<b>7</b>
	<b>Anhang B – Mitarbeit &amp; Überprüfung.....</b>	<b>7</b>
	<b>Anhang C – Änderungen gegenüber Vorversion.....</b>	<b>7</b>

# 1 Einleitung

## 1.1 Status

Genehmigt: Das Dokument wurde vom Expertenausschuss genehmigt. Es hat für das definierte Einsatzgebiet im festgelegten Gültigkeitsbereich normative Kraft.

## 1.2 Überblick

Die Projektmanagementmethode HERMES unterstützt die Entwicklung von Produkten, Dienstleistungen, Informatiksystemen, Services und Geschäftsorganisationen. Die Methode steht als offener Standard des Verein eCH allen Interessierten im In- und Ausland zur Verfügung. Sie wurde bereits bei der Bundesverwaltung sowie in zahlreichen Kantonen und Städten eingeführt. Nebst öffentlichen Verwaltungen wird HERMES auch in diversen Lehrinstituten und in der Privatwirtschaft eingesetzt.

## 1.3 Anwendungsgebiet

Mit der Projektmanagementmethode HERMES können Projekte und Programme in den Bereichen Produkte und Dienstleistungen, Informatik sowie Services und Geschäftsorganisationen durchgeführt werden. Projekte aller Verwaltungsebenen bei Bund, Kantonen und Gemeinden sowie der Wirtschaft werden mit HERMES gut beraten und unterstützt.

## 1.4 Vorteile

Die Projektmanagementmethode HERMES weist folgende Vorteile auf:

- Unterstützung der Strategien und Ziele der Stammorganisation
- Berücksichtigung der Interessen aller Anspruchsgruppen
- Bewusster Umgang mit Risiken
- Freie Wahl des Entwicklungsmanagements (klassisch, agil, hybrid)
- Effizienter und nachhaltiger Mitteleinsatz
- Klare Verantwortlichkeiten der Rollen von Steuerung, Führung und Ausführung
- Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Projektdurchführung
- Qualitätssicherung, hinsichtlich der Projektergebnisse und Einhaltung von Standards und Vorgaben
- Integriertes Programmmanagement im Anhang zum Referenzhandbuch

## 1.5 Schwerpunkte

### Methode

Die Projektmanagementmethode HERMES ist eine Gesamtlösung, die den vielfältigen Bedürfnissen einer modernen Projektorganisation, sowie der Stammorganisation mit folgenden Elementen entgegenkommt:

## Referenzhandbuch

- Es beschreibt und definiert die Methode und ist gedruckt und online verfügbar.
- Es bildet die Grundlage für die Ausbildung und die Zertifizierung.
- Es eignet sich für das Selbststudium.

## HERMES online

- Szenarien sind die Grundlage für die Lösungsentstehung.
- Dokumentvorlagen und Checklisten ermöglichen die rasche Anwendung.
- Individuelle Szenarien decken die Besonderheiten der Organisation ab.
- Hilfsmittel stehen zur Verfügung.

## Sicherheitsüberlegungen

- Die HERMES-Projektmanagementmethode beinhaltet die notwendigen Aktivitäten zur Informationssicherheit und zum Datenschutz (ISDS) während des Projekts.

## Ausbildung und Zertifizierung

- Ausbildungskurse helfen die HERMES-Projektmanagementmethode kennen und anwenden zu lernen (nur der Projektmanagementteil ohne Programmmanagement).
- Themenspezifische Vertiefungskurse unterstützen die Professionalisierung.
- Eine Update Schulung erleichtert den Umstieg auf die neue HERMES-Projektmanagementmethode.
- Zertifikate einer unabhängigen Stelle bescheinigen die entsprechenden HERMES-Kenntnisse und Anwendbarkeit (nur der Projektmanagementteil ohne Programmmanagement).

## Erfahrungsaustausch

- Veranstaltungen ermöglichen Austausch und Networking.
- Newsletter informieren über aktuelle Erkenntnisse und Erfahrungen.
- HERMES Anwender lassen ihre Erfahrungen und Wünsche in die Weiterentwicklung einfließen.

## Standardisierung

- Die Weiterentwicklung der Projektmanagementmethode HERMES wird von den Anwendern mitgetragen und durch eCH standardisiert.
- Anwender sind in der eCH Fachgruppe HERMES vertreten.
- Die eCH Fachgruppe HERMES schafft die nötigen Rahmenbedingungen, damit die verschiedenen HERMES Anwender Gelegenheit haben, zusammen mit HERMES zu arbeiten.

## 2 Das Referenzhandbuch als normatives Element

Die im vorliegenden Standard beschriebene Methode ist normativ und regelt das Vorgehen bei der Abwicklung der nach diesem Standard organisierten Projekte.

In begründeten Fällen können von der Stammorganisation organisatorische oder fachliche Abweichungen definiert werden. Diese liegen dann entsprechend begründet, dokumentiert und für jedermann greifbar vor. Diese definierten Abweichungen stellen den normativen Charakter des Referenzhandbuches jedoch nicht in Frage.

Sowohl die angebotenen Ausbildungen, als auch die Zertifizierungen referenzieren das Referenzhandbuch ohne jegliche Abweichungen.

### 3 Haftungsausschluss/Hinweise auf Rechte Dritter

**eCH**-Standards, welche der Verein **eCH** dem Benutzer zur unentgeltlichen Nutzung zur Verfügung stellen oder welche **eCH** referenzieren, haben nur den Status von Empfehlungen. Der Verein **eCH** haftet in keinem Fall für Entscheidungen oder Massnahmen, welche der Benutzer auf Grund dieser Dokumente trifft und / oder ergreift. Der Benutzer ist verpflichtet, die Dokumente vor deren Nutzung selbst zu überprüfen und sich gegebenenfalls beraten zu lassen. **eCH**-Standards können und sollen die technische, organisatorische oder juristische Beratung im konkreten Einzelfall nicht ersetzen.

In **eCH**-Standards referenzierte Dokumente, Verfahren, Methoden, Produkte und Standards sind unter Umständen markenrechtlich, urheberrechtlich oder patentrechtlich geschützt. Es liegt in der ausschliesslichen Verantwortlichkeit des Benutzers, sich die allenfalls erforderlichen Rechte bei den jeweils berechtigten Personen und/oder Organisationen zu beschaffen.

Obwohl der Verein **eCH** all seine Sorgfalt darauf verwendet, die **eCH**-Standards sorgfältig auszuarbeiten, kann keine Zusicherung oder Garantie auf Aktualität, Vollständigkeit, Richtigkeit bzw. Fehlerfreiheit der zur Verfügung gestellten Informationen und Dokumente gegeben werden. Der Inhalt von **eCH**-Standards kann jederzeit und ohne Ankündigung geändert werden.

Jede Haftung für Schäden, welche dem Benutzer aus dem Gebrauch der **eCH**-Standards entstehen ist, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen.

### 4 Urheberrechte

Wer **eCH**-Standards erarbeitet, behält das geistige Eigentum an diesen. Allerdings verpflichtet sich der Erarbeitende, sein betreffendes geistiges Eigentum oder seine Rechte an geistigem Eigentum anderer, sofern möglich, den jeweiligen Fachgruppen und dem Verein **eCH** kostenlos zur uneingeschränkten Nutzung und Weiterentwicklung im Rahmen des Vereinszweckes zur Verfügung zu stellen.

Die von den Fachgruppen erarbeiteten Standards können unter Nennung der jeweiligen Urheber von **eCH** unentgeltlich und uneingeschränkt genutzt, weiterverbreitet und weiterentwickelt werden.

**eCH**-Standards sind vollständig dokumentiert und frei von lizenz- und/oder patentrechtlichen Einschränkungen.

Diese Bestimmungen gelten ausschliesslich für die von **eCH** erarbeiteten Standards, nicht jedoch für Standards oder Produkte Dritter, auf welche in den **eCH**-Standards Bezug genommen wird. Die Standards enthalten die entsprechenden Hinweise auf die Rechte Dritter.

## Anhang A – Referenzen & Bibliographie

Ausgabe / Auflage	HERMES-Projektmanagement Ausgabe 2022 / 2. Auflage <a href="#">PDF Version</a>
Web-Lösung	<a href="http://www.hermes.admin.ch">www.hermes.admin.ch</a> Bereich «Projektmanagement 2022 ist noch im Aufbau.

## Anhang B – Mitarbeit & Überprüfung

BK DTI	Verantwortlich für die Entwicklung und Pflege der Methode HERMES
HERMES Fachexperten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HERMES Autor</li> <li>• Agile Experten als Unterstützung</li> <li>• Diverse Experten verschiedener Fachrichtungen</li> </ul>
eCH Fachgruppe HERMES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwortlich für die Prüfung, der von der BK vorbereiteten Revisionen des Standards und Mitwirkung an der Weiterentwicklung.</li> <li>• Verifizieren von Ergänzungen von Anwendern (z. Bsp. bewährte Praktiken, Leitfäden usw.), die nicht Bestandteil des vorliegenden Standards sind.</li> <li>• Gesamtreview von HERMES</li> <li>• Siehe auch unter <a href="http://www.ech.ch">www.ech.ch</a>.</li> </ul>

## Anhang C – Änderungen gegenüber Vorversion

### Generelle funktionale Änderungen

- Sprachliche Anpassungen infolge der Erkenntnisse aus dem Übersetzungsprozess in Französische, Englische und Italienische
- Anpassung an den Anhang zum Referenzhandbuch (Programmmanagement)
- Terminologische Anpassung und Verbesserung der Kohärenz der Methode
- Aktualisierung der Bilder
- Beseitigung von sprachlichen Fehlern und Tippfehlern

### Vergleich der alten und neuen Version

Kapitel	Version 3.0.0	Version 3.1.0
6	Projektausschussmitglied Fachausschussmitglied	Projektausschuss Fachausschuss