



Normes en
cyberadministration

eCH-0203 (annexe 1)
Vue d'ensemble des résultats
«Administration interconnectée suisse»
(présentation animée)

Matthias Dyer, DETECON (Suisse) AG

Marc Schaffroth, Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC (DFF)

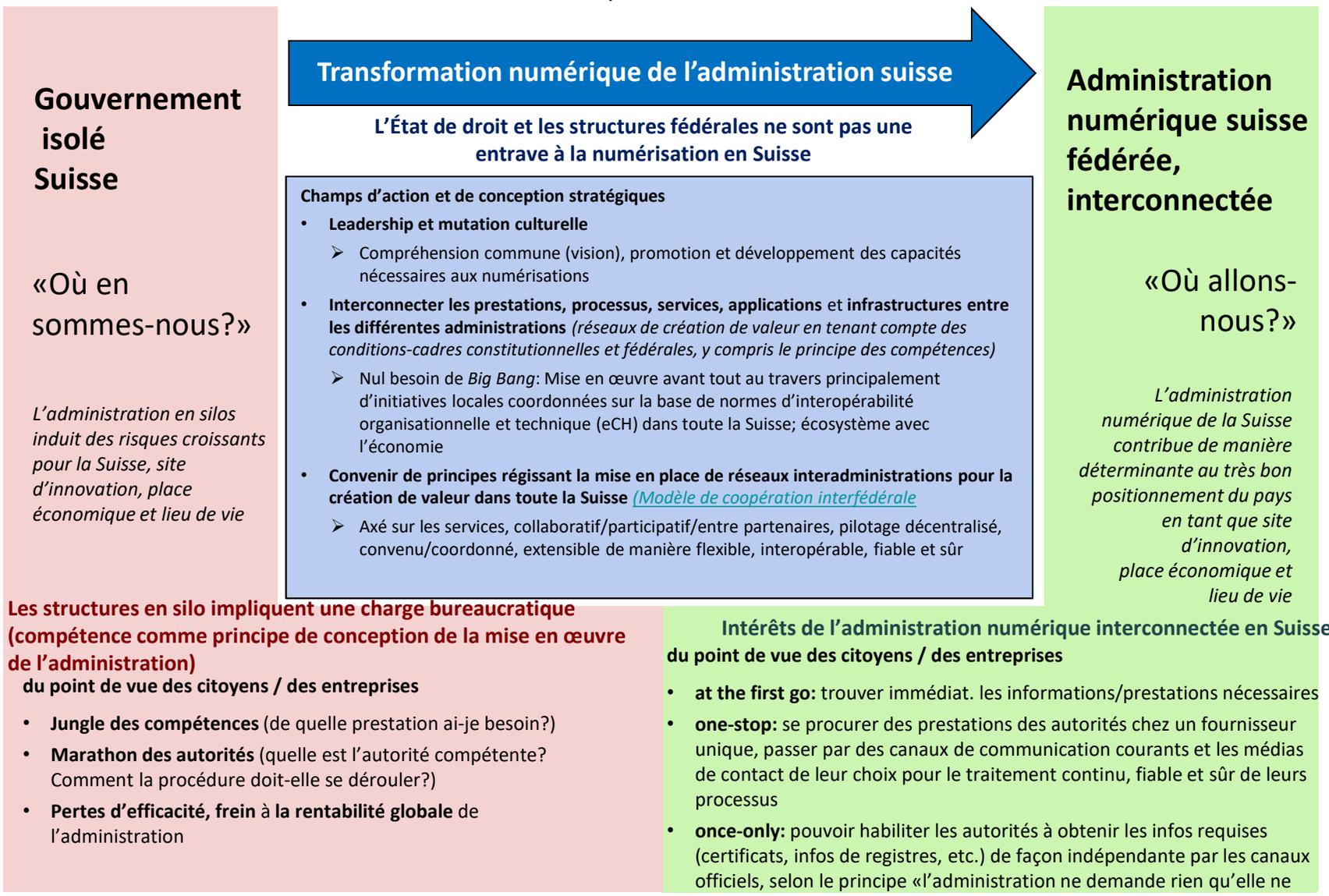
Christian Senning, AWK Group AG

La description homogène et la documentation systématique des *tâches, autorités, prestations, processus* et *structures d'accès* de l'administration publique est la base de l'interconnexion interfédérale et ouvre un vaste éventail de possibilités en termes de mise en œuvre des objectifs de numérisation de la «Stratégie suisse de cyberadministration 2020-2023»:

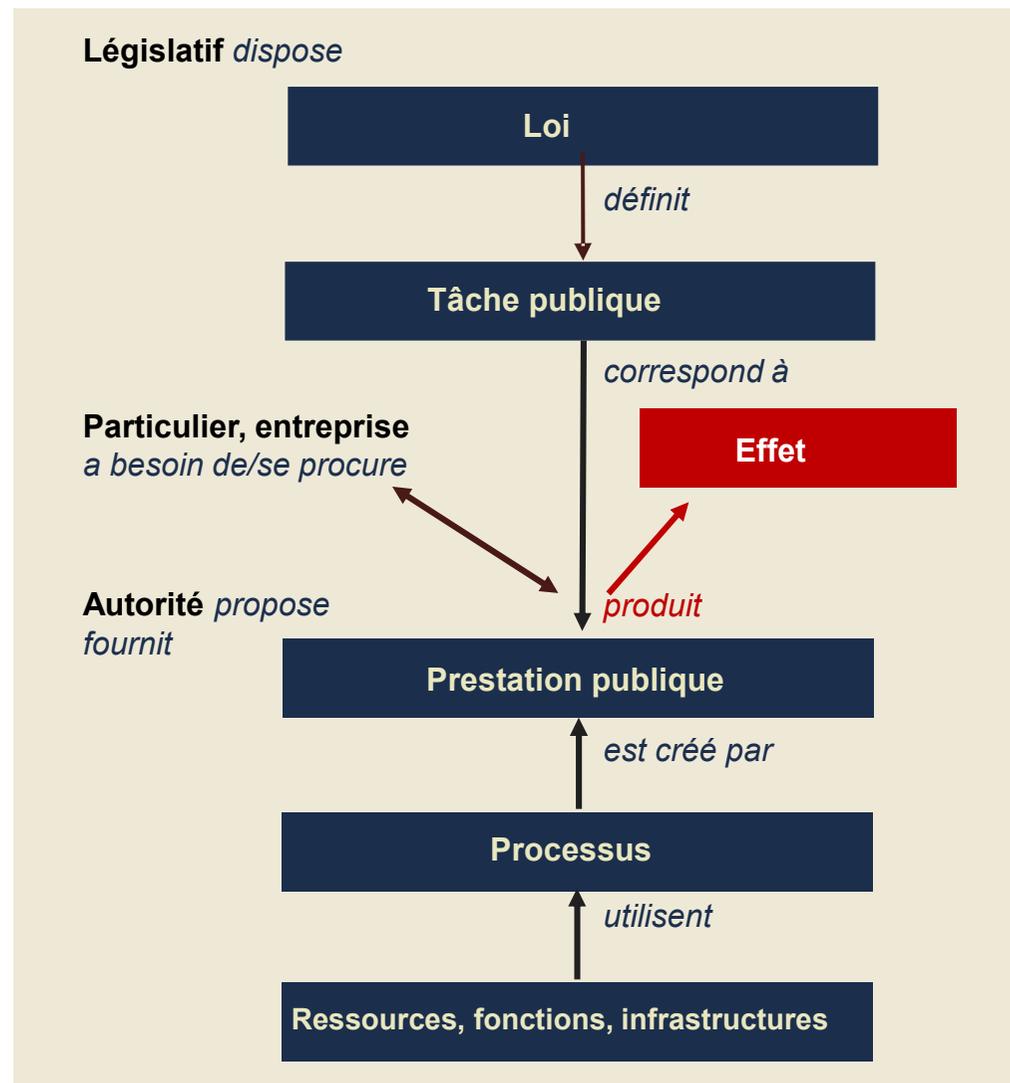
- Mise à disposition d'un accès aux autorités publiques axé sur le client sur la base d'une interconnexion interfédérale de la mise en œuvre de l'administration
- Allègement administratif et avantages supplémentaires dans un contexte de concurrence
- Amélioration de la rentabilité globale de l'action administrative par l'interconnexion interfédérale - interopérabilité au niveau organisationnel et technique
- Vérification, adaptation et évaluation de l'activité de mise en œuvre
- Amélioration continue des processus d'affaires dans le cadre de la gestion des processus ; harmonisation des processus administratifs
- Pilotage des TIC selon les exigences d'affaires

Vision Transformation numérique de l'administration suisse

Vision selon eCH-0126 Concept cadre Administration interconnectée suisse

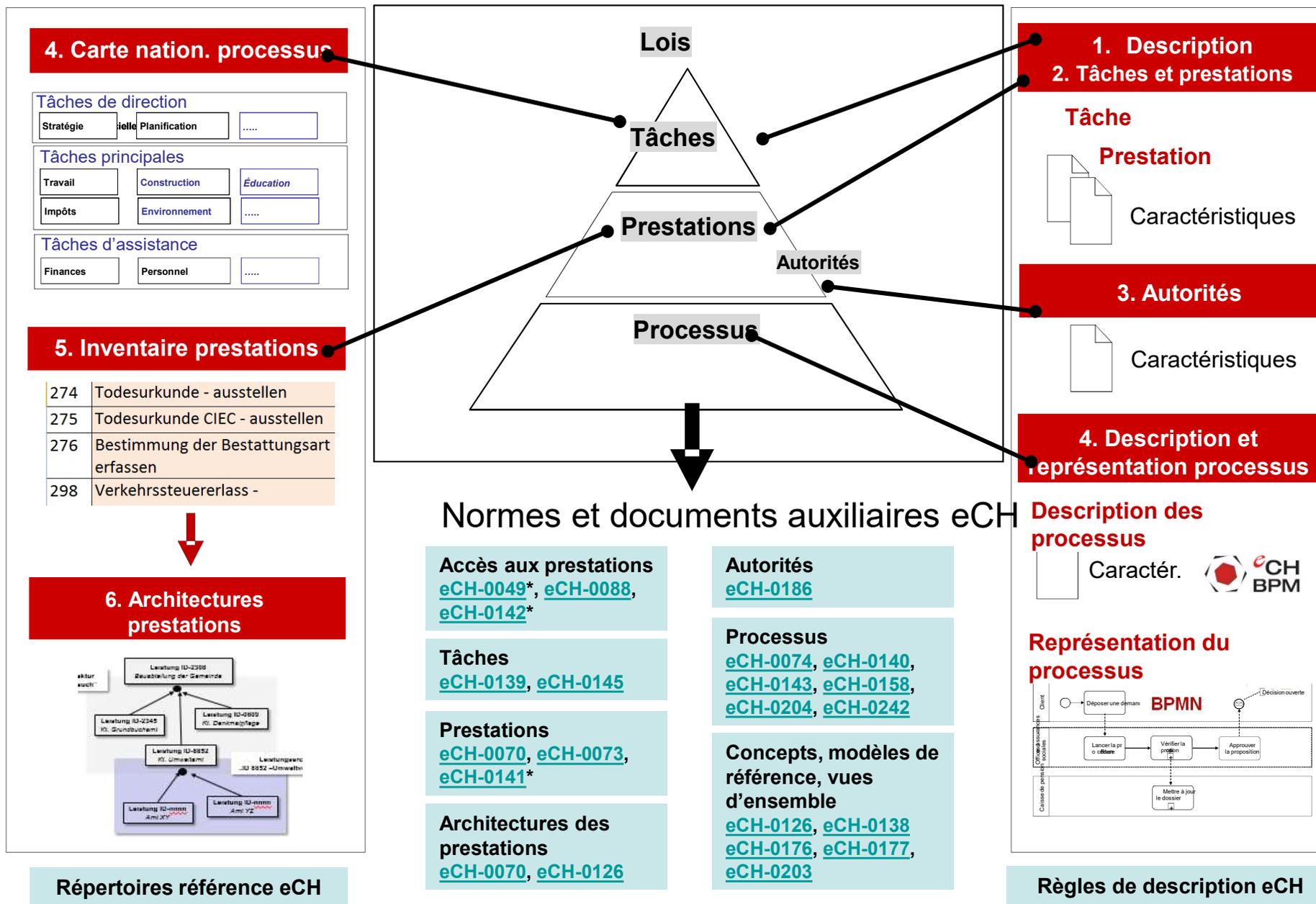


eCH Éléments structurels de l'activité administrative



voir [eCH-0138](#)

	Production <i>Structures de production interconnectées</i>	Gestion des processus	Distribution <i>structures de distribution interconnectées</i>
Répertoires de référence	<p>eCH-0145 Carte nationale des processus de l'administration publique suisse</p> <p>eCH-0070 Inventaire des prestations de l'administration publique suisse</p>	<p>eCH-0204 Plateforme de processus eCH www.ech-bpm.ch</p>	<p>eCH-0049* Catalogues thématiques relatifs à la structure de l'offre de l'administration publique suisse du point de vue des bénéficiaires de prestations,</p>
Aides à la mise en œuvre	<p>eCH-0202 Documentation des affaires Administration numérique interconnectée</p>	<p>eCH-0143 Manuel d'organisation Gestion des processus</p> <p>eCH-0074 Principes de modélisation graphique des processus d'affaires</p>	<p>eCH-0142* Guide pour l'optimisation de l'accès aux prestations des administrations publiques sur les portails</p>
Règles de documentation	<p>eCH-0139 Règles concernant la description des tâches et classifications de tâches</p> <p>eCH-0073 Règles concernant la description des prestations</p>	<p>eCH-0242 Modélisation des règles d'affaires</p> <p>eCH-0158 Conventions de modélisation BPMN pour l'administration publique</p> <p>eCH-0140 Règles concernant la description et la représentation des processus</p>	<p>eCH-0141* Règles concernant la description et la structure de l'offre de l'administration</p> <p>eCH-0186 Règles concernant la description pour les autorités</p> <p>eCH-0088 Règles concernant la description pour les démarches administratives</p>
	<p>eCH-0138 Concept organisationnel pour la description et la documentation de tâches, prestations, processus et structures d'accès de l'administration publique suisse</p>	<p>eCH-0138 Concept organisationnel pour la description et la documentation de tâches, prestations, processus et structures d'accès de l'administration publique suisse</p>	<p>eCH-0138 Concept organisationnel pour la description et la documentation de tâches, prestations, processus et structures d'accès de l'administration publique suisse</p>
Concepts / modèles de référence	<p>eCH-0177 Modèle d'information pour le déroulement d'une affaire dans une «administration interconnectée Suisse»</p>		
	<p>eCH-0176 Modèles de référence pour une «administration interconnectée Suisse»</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; width: 30%;"> <p>Le modèle de coopération fédérale</p> <p>Le concept d'architecture(s) des prestations</p> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; width: 30%;"> <p>Le concept de modularisation des processus</p> <p>Le concept d'opérationnalisation des processus</p> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; width: 30%;"> <p>Distribution des prestations publiques</p> </div> </div> <p>eCH-0126 Concept cadre «Administration interconnectée suisse»</p>		



* Changements requis par la stratégie de cyberadministration 2020-2023, Objectif de mise en œuvre 6

eCH «Administration interconnectée suisse» - point de vue de la distribution

Demande



Normes & documents auxiliaires

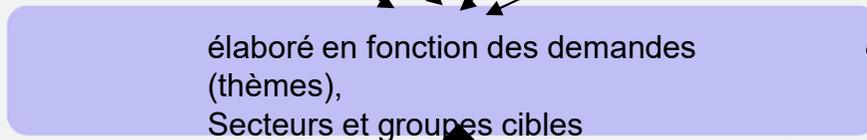
Voies de distribution

conforme à la situation
facile à utiliser



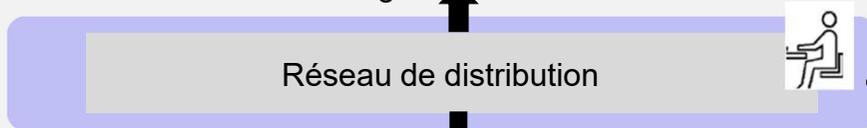
Prestations

facile à trouver



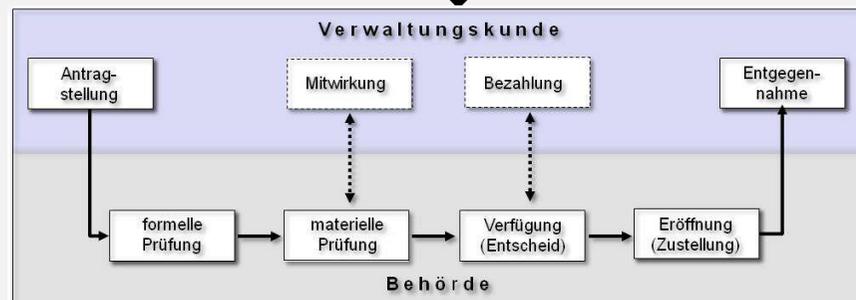
Contacts

facile à contacter



Procédure

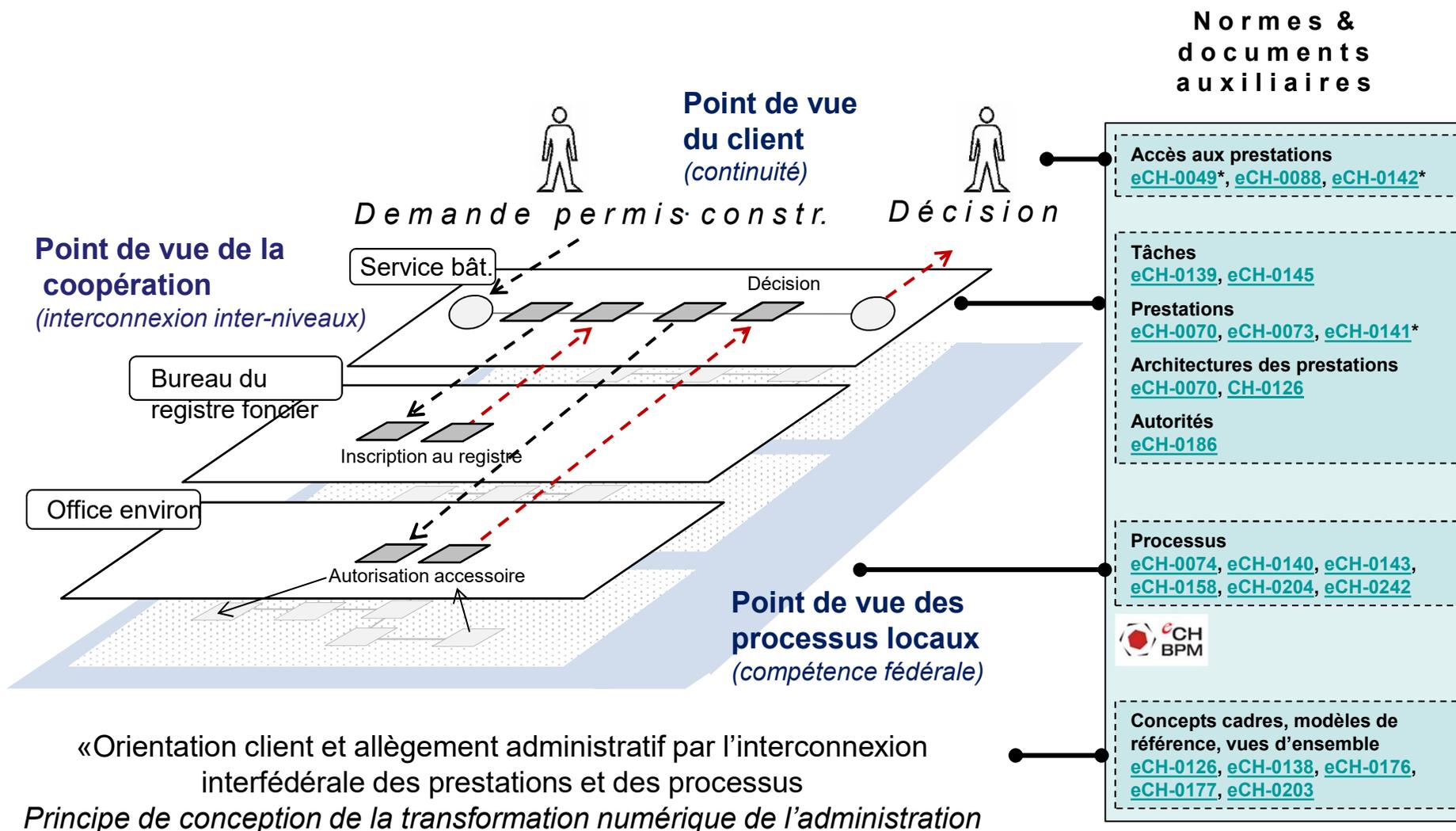
réalisable de façon
simple, fiable
et sûr



- Accès aux prestations
[eCH-0049*](#), [eCH-0088](#), [eCH-0142*](#)
- Tâches
[eCH-0139](#), [eCH-0145](#)
- Prestations
[eCH-0070](#), [eCH-0073](#), [eCH-0141*](#)
- Architectures des prestations
[eCH-0070](#), [CH-0126](#)
- Autorités
[eCH-0186](#)
- Processus
[eCH-0074](#), [eCH-0140](#), [eCH-0143](#),
[eCH-0158](#), [eCH-0204](#), [eCH-0242](#)
-
- Concepts cadres, modèles de référence, vues d'ensemble
[eCH-0126](#), [eCH-0138](#), [eCH-0176](#),
[eCH-0177](#), [eCH-0203](#)

« demande client avant compétence avant prestation »
Principe de conception de la transformation numérique de l'administration

* Changements requis par la stratégie de cyberadministration 2020-2023, Objectif de mise en œuvre 6



* Changements requis par la stratégie de cyberadministration 2020-2023, Objectif de mise en œuvre 6

Je veux déterminer / modéliser / analyser un processus



De quel type de processus est-il question?
Comment le classer? Comment le concevoir?



- Carte nationale des processus [eCH-0145](#)
- Inventaire des prestations [eCH-0070](#)
- Concept cadre [eCH-0126](#)
- Modèles de référence [eCH-0176](#)



Existe-t-il de bons exemples de processus tirés
d'unités administratives similaires?



- Plateforme de processus eCH [ech-bpm.ch](#)
[eCH-0204](#)



Comment modéliser/décrire le processus?



- Modélisation [eCH-0074](#), [eCH-0140](#),
[eCH-0158](#), [eCH-0242](#)
- Description [eCH-0138](#), [eCH-0140](#)

Je veux rendre une prestation accessible au public



Comment structurer les prestations?
Comment les nommer?



- Carte nationale des processus [eCH-0145](#)
- Structure & description [eCH-0141](#)*
- Catalogues thématiques [eCH-0049](#)*

Je veux introduire / ancrer la gestion des processus au sein de mon organisation



Quels sont les rôles nécessaires à la gestion
des processus?
Où sont-ils le mieux situés?



- Manuel d'organisation Gestion des
processus [eCH-0143](#)