



E-Government Standards.

eCH-0203 (Beilage 1)
Ergebnisübersicht «Vernetzte Verwaltung
Schweiz»

(animierter Foliensatz)

Matthias Dyer, DETECON (Schweiz) AG

Marc Schaffroth, Informatiksteuerungsorgan des Bundes ISB (EFD)

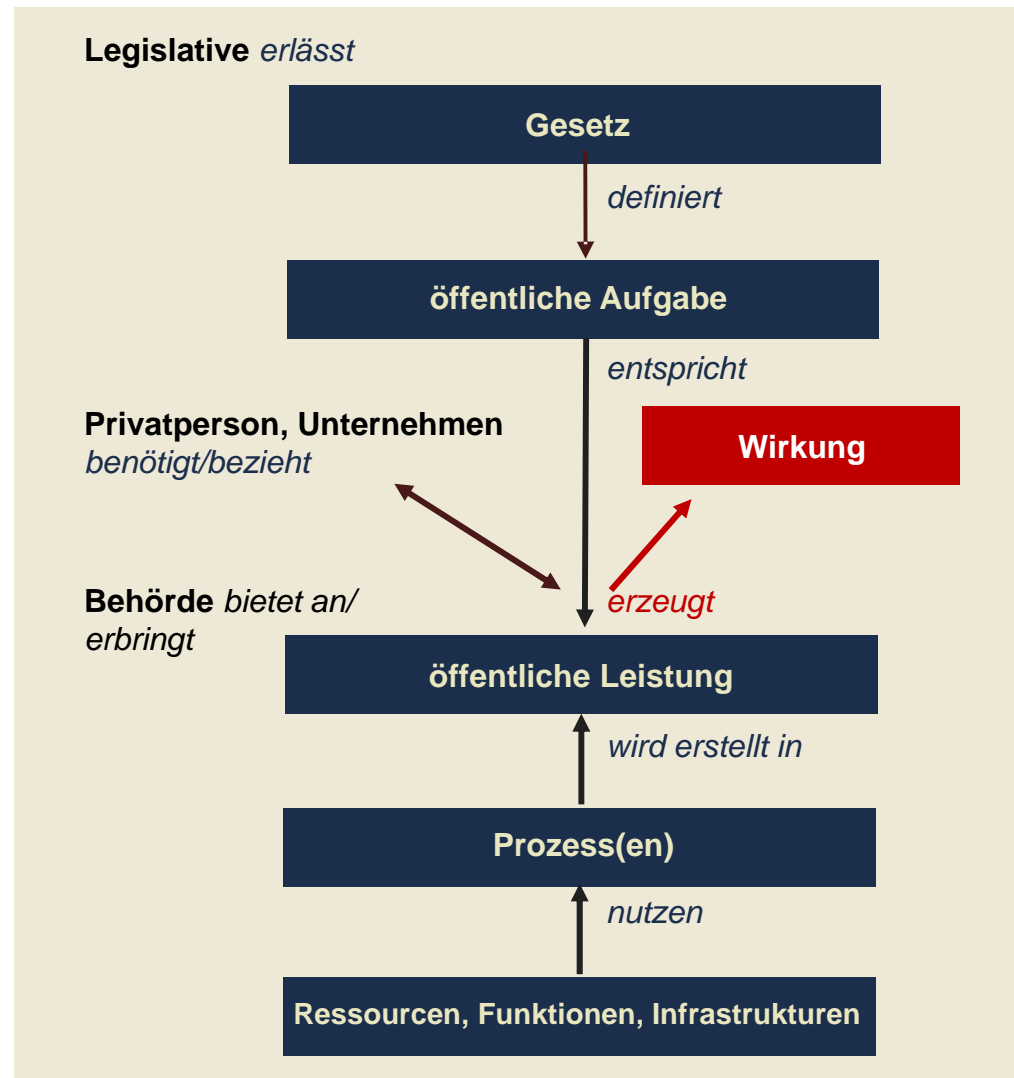
Christian Senning, AWK Group AG



Eine gemeinsame Sprache ermöglicht ein gemeinsames Handeln

Die einheitliche Beschreibung und systematische Dokumentation von *Aufgaben, Behörden, Leistungen, Prozessen* und *Zugangsstrukturen der öffentlichen Verwaltung* eröffnet ein vielfältiges Nutzenpotential bei der Umsetzung der Modernisierungs- und Prozessziele der «E-Government Strategie Schweiz»:

- Bereitstellung eines kundenorientierten Behördenzugangs
- Administrative Entlastung und zusätzliche Vorteile im Standortwettbewerb durch eine ebenenübergreifende Vernetzung der Verwaltung
- Verbesserung der Gesamtwirtschaftlichkeit der Verwaltungshandeln durch Vernetzung – Interoperabilität auf organisatorischer und technischer Ebene
- Überprüfung, Anpassung und Bewertung der staatlichen Vollzugstätigkeit
- Kontinuierlicher Verbesserung der Geschäftsprozesse im Rahmen des Prozessmanagements; Harmonisierung von Verwaltungsprozessen
- Steuerung der IKT durch das Geschäft
- Unterstützung des Risiko-, Qualitäts- und Records Management



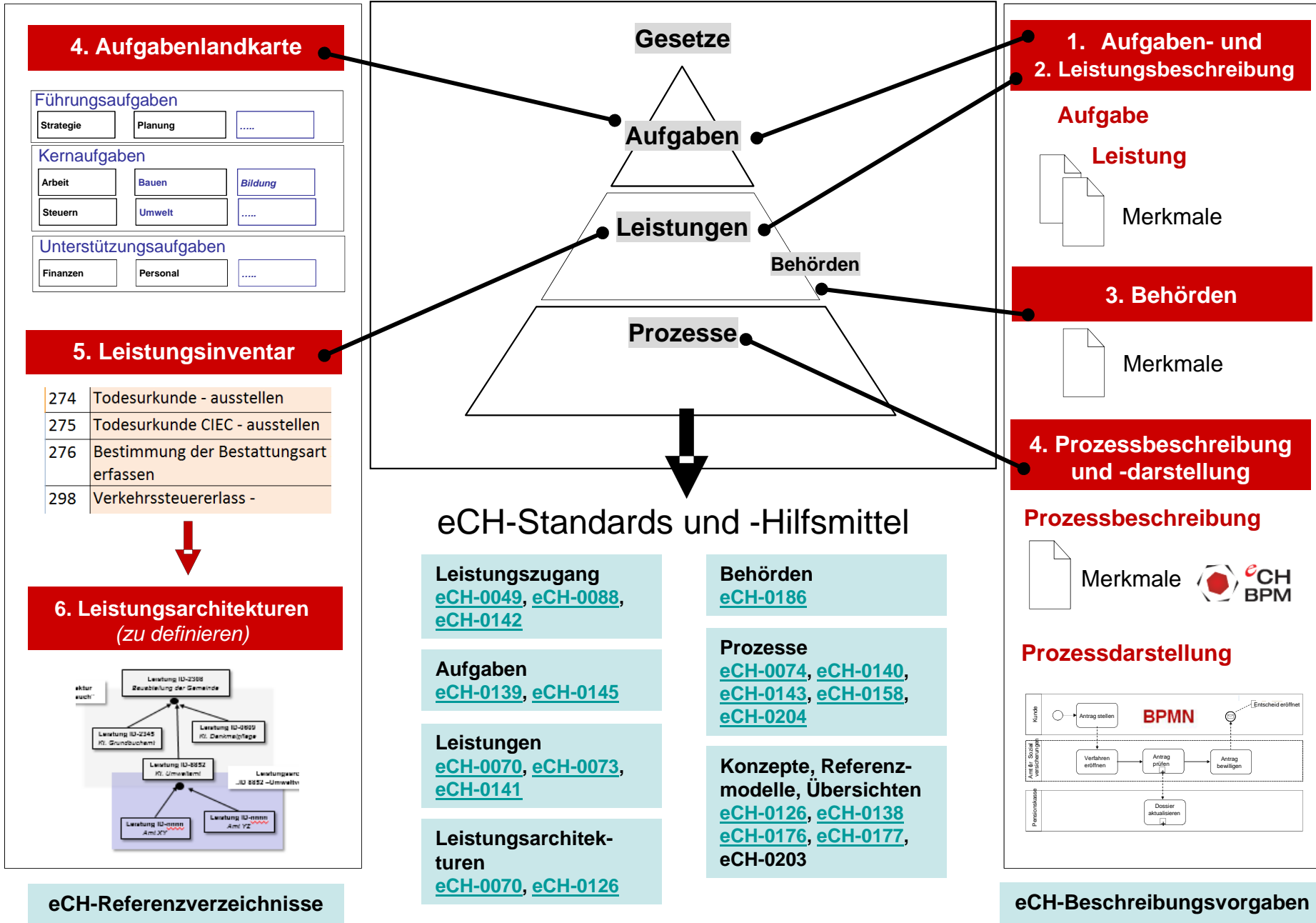
Vgl. [eCH-0138](#)



eCH-Ergebnislandkarte «Vernetzte Verwaltung Schweiz»

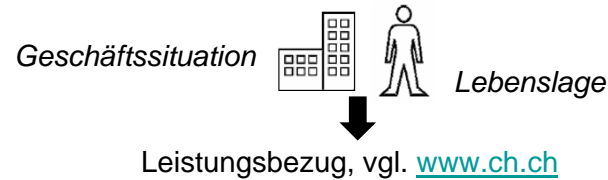
	Produktion <i>vernetzte Vertriebsstrukturen</i>	Prozess- management	Vertrieb <i>vernetzte Vertriebsstrukturen</i>		
Referenz- Verzeichnisse	<p>eCH-0145 Aufgabenlandkarte der öffentlichen Verwaltung der Schweiz</p>	<p>eCH-0070 Inventar der Leistungen der öffentlichen Verwaltung der Schweiz</p>	<p>eCH-0204 eCH-Prozessplattform www.ech-bpm.ch</p>	<p>eCH-0049 Themenkataloge zur Gliederung des Leistungsangebots der öffentlichen Verwaltung der Schweiz</p>	
Umsetzungs- hilfen		<p>eCH-0143 Organisationshandbuch Prozessmanagement</p> <p>eCH-0074 Geschäftsprozesse grafisch darstellen (BPMN)</p>	<p>eCH-0142 Handbuch zur Optimierung des Zugangs zu öffentlichen Leistungen auf Behördenportalen</p>		
Dokumentations- vorgaben	<p>eCH-0139 Vorgaben zur Beschreibung von Aufgaben und Aufgabengliederungen</p>	<p>eCH-0073 Vorgaben zur Beschreibung von Leistungen</p>	<p>eCH-0158 BPMN-Modellierungskonventionen für die öffentliche Verwaltung</p> <p>eCH-0140 Vorgaben zur Beschreibung und Darstellung von Prozessen</p>	<p>eCH-0141 Vorgaben zur Beschreibung und Gliederung des Leistungsangebots</p> <p>eCH-0186 Beschreibungsvorgaben für Behörden</p> <p>eCH-0088 Beschreibungsvorgaben für Behördengänge</p>	
	Aufgaben	Leistungen	Prozesse	Leistungszugang	Behörden
	eCH-0138 Rahmenkonzept zur Beschreibung und Dokumentation von Aufgaben, Leistungen, Prozessen und Zugangsstrukturen der öffentlichen Verwaltung der Schweiz				
Konzepte / Referenzmodelle	eCH-0177 Informationsmodell zur Geschäftsabwicklung in einer „Vernetzten Verwaltung Schweiz“				
	eCH-0176 Referenzmodelle für eine „Vernetzte Verwaltung Schweiz“				
	Das föderale Kooperationsmodell	Das Konzept der Leistungsarchitektur(en)	Das Konzept der Prozessmodularisierung	Das Konzept der Prozessoperationalisierung	Vertrieb öffentlicher Leistungen
	eCH-0126 Rahmenkonzept „Vernetzte Verwaltung Schweiz“				

eCH «Vernetzte Verwaltung Schweiz» - Beschreibungselemente



eCH «Vernetze Verwaltung Schweiz» - Vertriebssicht

Anliegen



Standards & Hilfsmittel

Vertriebswege

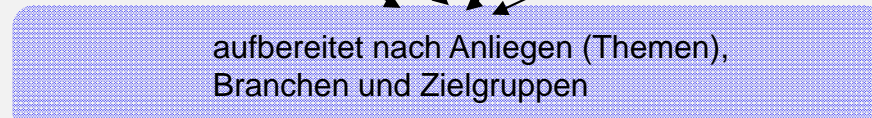
situationsgerecht,
einfach benutzbar



Leistungszugang
[eCH-0049](#), [eCH-0088](#), [eCH-0142](#)

Leistungen

einfach auffindbar



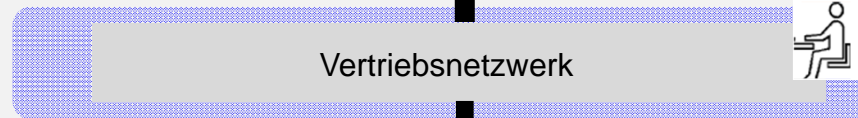
Aufgaben
[eCH-0139](#), [eCH-0145](#)

Leistungen
[eCH-0070](#), [eCH-0073](#), [eCH-0141](#)

Leistungsarchitekturen
[\(eCH-0070\)](#), [\(CH-0126\)](#)

Kontaktstellen

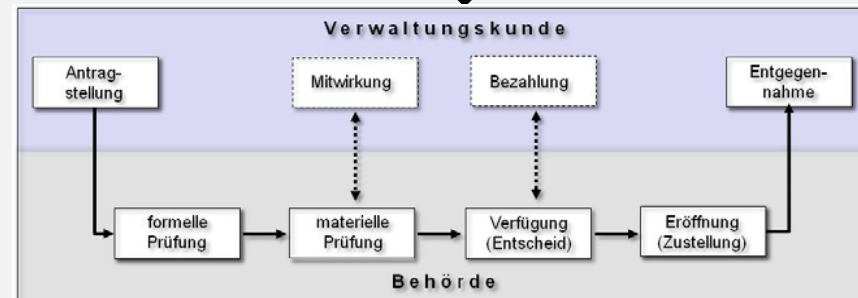
einfach kontaktierbar



Behörden
[eCH-0186](#)

Verfahren

einfach, zuverlässig
und sicher ausführbar

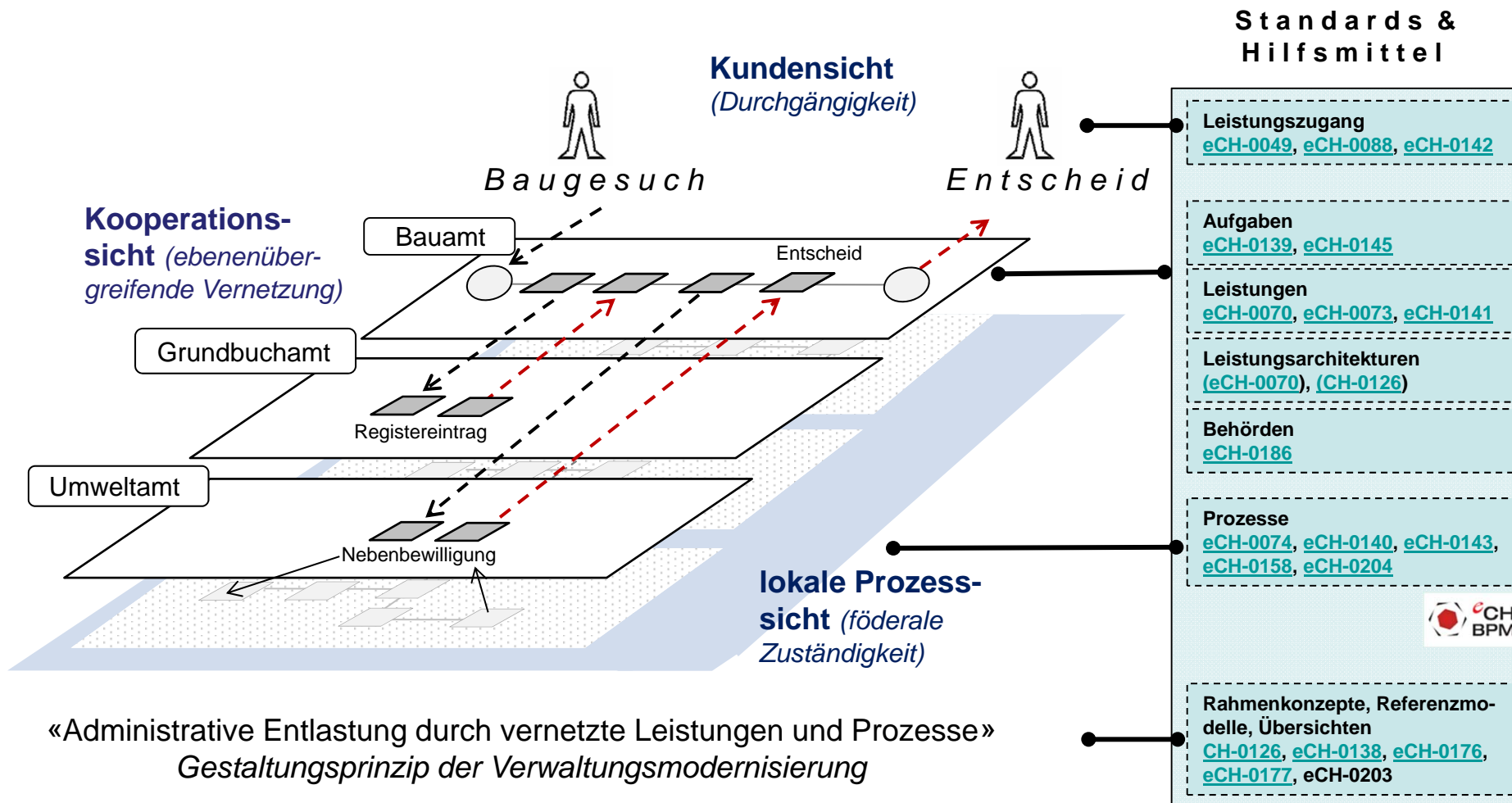


Prozesse
[eCH-0074](#), [eCH-0140](#), [eCH-0143](#),
[eCH-0158](#), [eCH-0204](#)



„Kundenanliegen vor Zuständigkeit vor Leistung“
Gestaltungsprinzip der Verwaltungsmodernisierung

Rahmenkonzepte, Referenzmodelle, Übersichten
[CH-0126](#), [eCH-0138](#), [eCH-0176](#),
[eCH-0177](#), [eCH-0203](#)



Ich will einen Prozess erheben / modellieren / analysieren



Um was für einen Prozess handelt es sich?
Wie ordne ich ihn ein? Wie gestalte ich ihn?



- Aufgabenlandkarte [eCH-0145](#)
- Leistungsinventar [eCH-0070](#)
- Rahmenkonzept [eCH-0126](#)
- Referenzmodelle [eCH-0176](#)



Gibt es gute Prozessbeispiele von ähnlichen
Verwaltungseinheiten?



- eCH-Prozessplattform [ech-bpm.ch](#)



Wie modelliere/beschreibe ich den Prozess?



- BPMN [eCH-0074](#) / [eCH-0140](#) / [eCH-0158](#)
- Beschreibung [eCH-0138](#), [eCH-0140](#)

Ich will eine Leistung öffentlich zugänglich machen



Wie gliedere ich die Leistungen?
Wie benenne ich sie?



- Aufgabenlandkarte [eCH-0145](#)
- Gliederung & Beschreibung [eCH-0141](#)
- Themenkataloge [eCH-0049](#)

Ich will Prozessmanagement in meiner Organisation einführen / verankern



Welche Rollen braucht das Prozessmgmt.?
Wo sind diese am besten angesiedelt?



- Organisationshandbuch Prozessmanagement [eCH-0143](#)