

eCH-0204 – eCH-BPM - La plateforme de processus pour la cyberadministration de la Suisse

Titre	eCH-BPM – La plateforme de processus pour la cyberadministration de la Suisse (plateforme de processus eCH)
Code	eCH-0204
Type	Document auxiliaire
Stade	Défini
Version	1.0
Statut	Approuvé
Validation	2016-02-24
Date de publication	2016-03-14
Remplace la version	-
Conditions	Aucune
Annexes	Annexe 1: www.ech-bpm.ch
Langues	Allemand (original), français (traduction)
Auteurs	Groupe spécialisé Processus d'affaires Marc Schaffroth, Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC (EFD)
Editeur/ distributeur	Association eCH, Mainaustrasse 30, case postale, 8034 Zurich T 044 388 74 64, F 044 388 71 80 www.ech.ch / info@ech.ch

Condensé

La plateforme de processus eCH www.ech-bpm.ch se définit comme un document auxiliaire portant sur l'établissement de la gestion de processus dans l'administration publique. Elle constitue une plaque tournante des connaissances et une plateforme d'échange «par les praticiens – pour les praticiens».

Sommaire

1	Introduction.....	3
1.1	Statut.....	3
1.2	Champ d'application	3
2	Profil	3
2.1	Contexte de la cyberadministration en Suisse	3
2.2	Un document auxiliaire pratique	3
2.3	Organisation et participation.....	4
2.4	Financement.....	4
2.5	Contact	5
3	Exclusion de responsabilité - droits de tiers	6
4	Droits d'auteur	6
5	Mise à jour.....	6
	Annexe A – Références & bibliographie.....	7
	Annexe B – Collaboration & vérification	7
	Annexe C – Abréviations et glossaire	7
	Annexe D – Modifications par rapport à la version antérieure.....	7

Remarque

La forme épïcène sera évitée lorsque cela est possible. Le nom commun sera utilisé si besoin est afin de simplifier la forme, ce qui implicitement couvre l'autre genre.

1 Introduction

1.1 Statut

Approuvé: le présent document a été approuvé par le Comité d'experts. Il a force normative pour le domaine d'application défini dans le domaine de validité stipulé.

1.2 Champ d'application

Ce document auxiliaire s'adresse à toutes les personnes qui travaillent avec les processus d'affaires dans l'administration publique (ex.: gestionnaires de processus, chefs de projet, architectes d'entreprise, prestataires de services, enseignants et étudiants).

La plateforme de processus eCH, y compris la bibliothèque des processus, est accessible gratuitement à toutes les personnes intéressées. Une simple inscription suffit pour publier ses propres contributions et modèles de processus, c'est-à-dire pour participer à la communauté spécialisée BPM.

2 Profil

2.1 Contexte de la cyberadministration en Suisse

La «plateforme de processus pour la cyberadministration de la Suisse» (plateforme de processus eCH, eCH-BPM, www.ech-bpm.ch) favorise la compréhension entre administrations des processus d'affaires et de la gestion des processus d'affaires. Elle contribue ainsi à la réalisation des objectifs de processus et de modernisation de la [cyberadministration de la stratégie de la Suisse](#).

La plateforme eCH est le résultat d'un [projet prioritaire de cyberadministration](#), élaboré en tant que version pilote fin 2014, par l'Association eCH en tant qu'organisation responsable, avec le concours de l'administration, de l'économie privée et de la recherche. La version pilote d'eCH-BPM a été mise au point par la HES-SO Valais-Wallis.

La plateforme de processus eCH s'entend comme un [service de cyberadministration \(Suisse\)](#).

2.2 Un document auxiliaire pratique

La plateforme de processus eCH s'entend comme une plateforme d'expériences et de connaissances «par des praticiens BPM – pour des praticiens BPM». Elle propose un vaste éventail d'outils et d'informations sur la gestion des processus administratifs dans l'administration publique suisse.

Les connaissances techniques disponibles sont partagées et rendues accessibles au sein de la communauté spécialisée BPM (BPM-Community). Publier, échanger et discuter, telle est la devise.

Les modèles et descriptions de processus, documents auxiliaires eCH et normes eCH mis à

disposition sur la plateforme de processus aident les communes, les cantons ainsi que les services administratifs de la Confédération lors de la mise en place de la gestion de processus, en fonction de leurs besoins. Elle simplifie en outre l'application et l'utilisation des normes eCH.

La bibliothèque des processus intégrée dans eCH-BPM est un nouvel instrument novateur servant au perfectionnement en commun de la gestion des processus dans l'administration publique de la Suisse. Les modèles de processus peuvent être publiés selon la norme de notation graphique *Business Process Model and Notation BPMN* (voir [eCH-0074], [eCH-0140] et [eCH-0158]). Les formats BPMN 2.0, image et texte sont autorisés (formats de fichier).

Les documents auxiliaires eCH concernant la gestion des processus administratifs tiennent compte du degré de maturité dans les services administratifs et peuvent ainsi être utilisés de manière indépendante sans trop de connaissances préalables.

L'orientation interadministrations et intersecteurs de la plateforme de processus eCH favorise le dialogue entre l'administration, la politique, l'économie, les sciences et la formation.

2.3 Organisation et participation

Depuis 2015, l'[association eGov Suisse](#) assure le parrainage de la plateforme de processus eCH. Le partenariat public-privé est ouvert à toutes les organisations et personnes intéressées. L'Association eCH est membre de l'organisme responsable. Le Comité directeur d'eCH délègue un membre pour l'organe de pilotage de la plateforme de processus eCH.

La mise à jour des contenus rédactionnels relève de la responsabilité exclusive de l'Association eCH. La rédaction se compose de membres intéressés des groupes spécialisés eCH, qui s'engagent gratuitement en faveur du perfectionnement de la plateforme de processus eCH.

Plutôt qu'une communication unilatérale, la plateforme eCH offre des possibilités de participation et de contribution à l'élaboration, et les services administratifs peuvent publier en toute simplicité leurs modèles et descriptions de processus sur la plateforme de processus eCH par exemple.

- eCH recommande à tous les groupes spécialisés de publier et de tenir à jour tous les processus de référence des documents eCH sur la plateforme de processus eCH.

2.4 Financement

Le perfectionnement et la diffusion de la plateforme de processus eCH sont rendus possible par la collaboration bénévole gratuite et le soutien financier de la BPM-Community de la Suisse.

Le financement de la plateforme de processus eCH repose sur les cotisations des membres (parrainage) et les subventions, le sponsoring et les recettes publicitaires.

La responsabilité financière pour le perfectionnement, l'exploitation et l'utilisation d'eCH-BPM incombe à l'Association eGov Suisse.

L'Association eCH n'est pas soumise aux obligations financières liées au perfectionnement, à l'exploitation et à l'utilisation de la plateforme de processus eCH.

2.5 Contact

Parrainage: [formulaire d'inscription](#), traegerschaft@ech-bpm.ch

Rédaction: redaktion@ech-bpm.ch

3 Exclusion de responsabilité - droits de tiers

Les normes élaborées par l'Association **eCH** et mises gratuitement à la disposition des utilisateurs, ainsi que les normes de tiers adoptées, ont seulement valeur de recommandations. L'Association **eCH** ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des décisions ou mesures prises par un utilisateur sur la base des documents qu'elle met à disposition. L'utilisateur est tenu d'étudier attentivement les documents avant de les mettre en application et au besoin de procéder aux consultations appropriées. Les normes **eCH** ne remplacent en aucun cas les consultations techniques, organisationnelles ou juridiques appropriées dans un cas concret.

Les documents, méthodes, normes, procédés ou produits référencés dans les normes **eCH** peuvent le cas échéant être protégés par des dispositions légales sur les marques, les droits d'auteur ou les brevets. L'obtention des autorisations nécessaires auprès des personnes ou organisations détentrices des droits relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

Bien que l'Association **eCH** mette tout en œuvre pour assurer la qualité des normes qu'elle publie, elle ne peut fournir aucune assurance ou garantie quant à l'absence d'erreur, l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des documents et informations mis à disposition. La teneur des normes **eCH** peut être modifiée à tout moment sans préavis.

Toute responsabilité relative à des dommages que l'utilisateur pourrait subir par suite de l'utilisation des normes **eCH** est exclue dans les limites des réglementations applicables.

4 Droits d'auteur

Tout auteur de normes **eCH** en conserve la propriété intellectuelle. Il s'engage toutefois à mettre gratuitement, et pour autant que ce soit possible, la propriété intellectuelle en question ou ses droits à une propriété intellectuelle de tiers à la disposition des groupes de spécialistes respectifs ainsi qu'à l'association **eCH**, pour une utilisation et un développement sans restriction dans le cadre des buts de l'association.

Les normes élaborées par les groupes de spécialistes peuvent, moyennant mention des auteurs **eCH** respectifs, être utilisées, développées et déployées gratuitement et sans restriction.

Les normes **eCH** sont complètement documentées et libres de toute restriction relevant du droit des brevets ou de droits de licence. La documentation correspondante peut être obtenue gratuitement.

Les présentes dispositions s'appliquent exclusivement aux normes élaborées par **eCH**, non aux normes ou produits de tiers auxquels il est fait référence dans les normes **eCH**. Les normes incluront les références appropriées aux droits de tiers.

5 Mise à jour

[eCH-0204] est mis à jour conformément aux directives de la norme [eCH-0003].

Le groupe spécialisé eCH Processus d'affaires est responsable de la mise à jour de [eCH-0204].

Annexe A – Références & bibliographie

eCH-0074	Modélisation graphique des processus d'affaires (BPMN) - document auxiliaire
eCH-0140	Règles relatives à la description et la représentation des processus de l'administration publique der Suisse - norme
eCH-0158	Conventions de modélisation BPMN pour l'administration publique – norme

Annexe B – Collaboration & vérification

Marc Schaffroth	Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC (EFD)
eCH	Groupe spécialisé Processus d'affaires, rédaction de la plateforme de processus eCH

Annexe C – Abréviations et glossaire

BPM	Business Process Management (gestion des processus administratifs)
BPMN	Business Process Model and Notation

Annexe D – Modifications par rapport à la version antérieure

Il s'agit de la première version.