



IBM Business Consulting Services

Barrierefreie Web Projekte

Ein strategischer Ansatz






Marc Faeh, Consultant

Accessibility ist keine technische Hürde sondern eine planbare Projekt-
komponente, sofern man daran denkt!

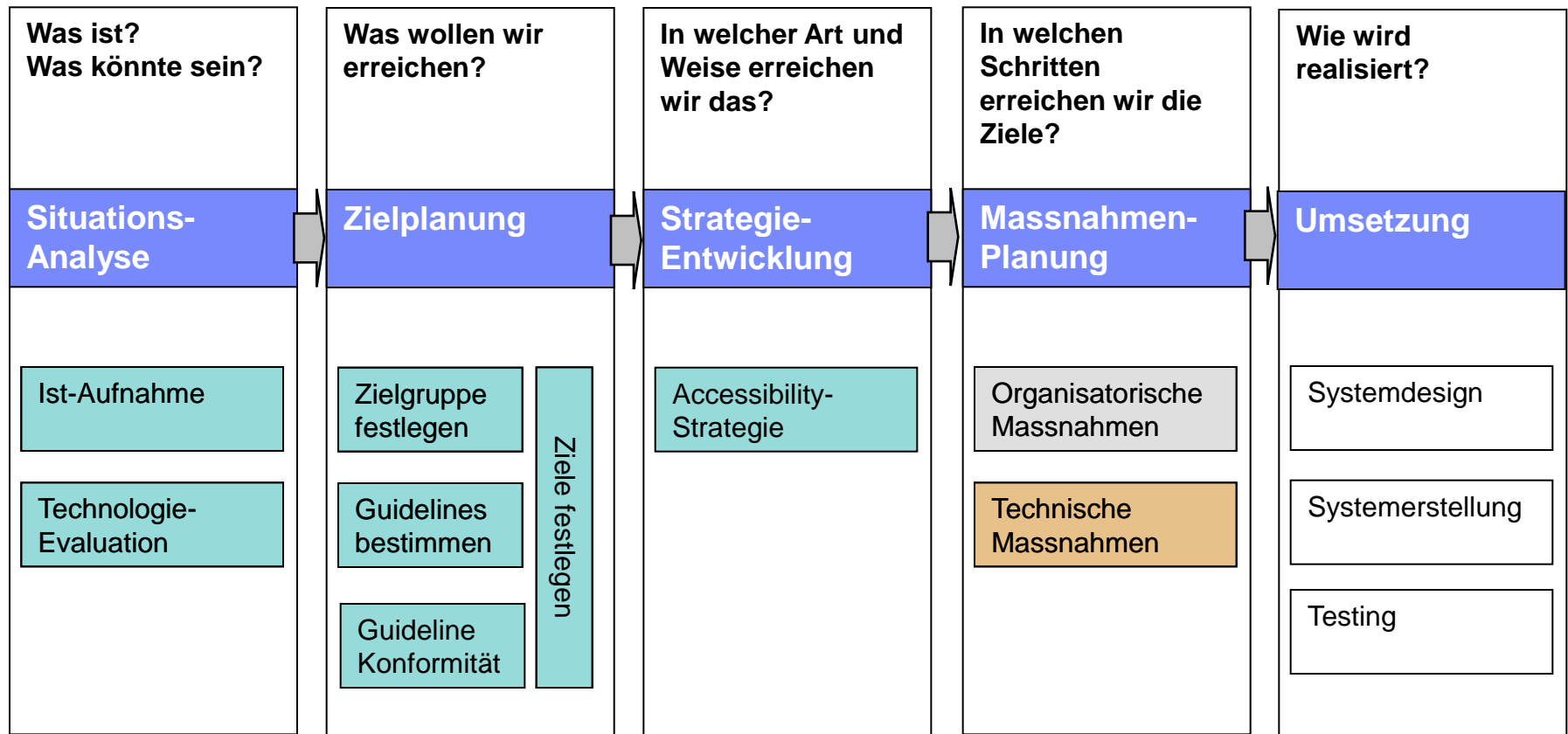
*„Accessibility ist eine normale und planbare
Projektkomponente, ähnlich wie Security oder
Datenschutz“*

*„Die Technik ist meistens nur ein geringes Problem
im Vergleich mit dem nötigen Bewusstsein im
Projekt“*

Accessibility in einem Projekt bedeutet zusätzliche Komplexität: Technische / organisatorische Aspekte sind zu berücksichtigen

-  Methodisches Know-how: Wie berücksichtige ich die Thematik im Projekt?
-  Technisches Know-how: Welche technischen Tücken bestehen? Wie werden sie umgangen?
-  Testing: Wie kann ich sicherstellen, dass die Qualität eingehalten wird?
-  Organisatorische Massnahmen im Betrieb: Wie stelle ich sicher, dass der Zustand "Barrierefrei" beibehalten wird?
-  Kostenkontrolle: Wie kann ich die Kosten beziffern?
Oder: Wie sind die Kosten unter Kontrolle zu halten?

Um diese Problematik anzugehen empfehlen wir, Accessibility als Strategiefraage zu betrachten, um alle betroffenen Bereiche abzudecken



Basierend auf HERMES und dem Strategieansatz wurden insgesamt 68 organisatorische und technische Massnahmen definiert

Beispiele für

- Ist-Aufnahme
- Technologie
- Zielgruppe
- Guidelines
- Konformität
- Ziele festlegen
- Accessibility
- Kosten/Investition

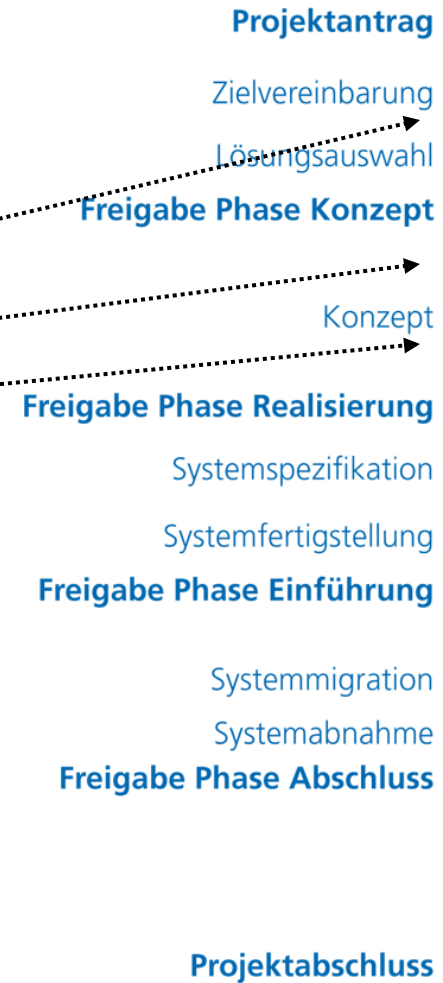
1.4.1.6 Testverfahren / Bedingungen bestimmen	
Adressat	Projektleiter
Kurzbeschreibung	Um die zu erreichenden Ziele zu überprüfen müssen Testverfahren festgelegt werden, die den Anforderungen gerecht werden und während des Aufbaus / Redesigns und im Betrieb zur Anwendung kommen.
Massnahme-Art	Organisatorisch
Beispiel	Es wird festgelegt, dass halbjährlich mit automatisierten Testtools geprüft wird und ergänzend einmal pro Jahr mit Experten-Gutachten.
Nutzen	Die klare Spezifikation der Tests garantiert, dass der Testablauf einheitlich und neutral verläuft.
Zugeordnete Richtlinien	keine
Testmöglichkeit	keine
Gefahren / Risiken	Wenn man sich nur auf automatische Testtools (z.B. Bobby) verlässt, besteht die Gefahr, dass die Webseite zwar auf dem Papier barrierefrei ist, dies jedoch auf der Benutzerseite nicht unbedingt der Fall sein muss. So kann zum Beispiel Bobby nicht bewerten, ob Alt Tags sinnvoll gesetzt sind. Er bewertet nur ob sie gesetzt sind.
Verfahren	<ol style="list-style-type: none"> 1 Aus Zielvorgaben zusammen mit Testpartner geeignete Methoden identifizieren 2 Gegenüberstellung der Methoden und Gewichtung 3 Entscheid für Test Methode 4 Festlegung der zu erreichenden Ziele aufgrund der Zielvorgaben 5 Festlegung des Test-Intervalls

g
bestimmen

Diese Massnahmen sind mit den Phasen von HERMES verlinkt, sie lassen sich aber in jede andere Projektmethodik einbetten

Massnahmen

1.4.1.4	Mitarbeiter Kompetenz / Schulung	
Adressat	Auftraggeber, Projektleiter	
Ku	1.4.1.7	Testpartner bestimmen
Adressat	Auftraggeber, Projektleiter	
Ku	1.4.1.6	Testverfahren / Bedingungen bestimmen
Adressat	Projektleiter	
Mi	Kurzbeschreibung	Um die zu erreichenden Ziele zu überprüfen müssen Testverfahren festgelegt werden, die den Anforderungen gerecht werden und während des Aufbaus / Redesigns und im Betrieb zur Anwendung kommen.
Be	Massnahme-Art	Organisatorisch
Be	Beispiel	Es wird festgelegt, dass halbjährlich mit automatisierten Testtools geprüft wird und ergänzend einmal pro Jahr mit Experten-Gutachten.
Nu	Nutzen	Die klare Spezifikation der Tests garantiert, dass der Testablauf einheitlich und neutral verläuft.
Nu	Zugeordnete Richtlinien	keine
Zu	Testmöglichkeit	keine
Te	Gefahren / Risiken	Wenn man sich nur auf automatische Testtools (z.B. Bobby) verlässt, besteht die Gefahr, dass die Webseite zwar auf dem Papier barrierefrei ist, dies jedoch auf der Benutzersseite nicht unbedingt der Fall sein muss. So kann zum Beispiel Bobby nicht bewerten, ob Alt Tags sinnvoll gesetzt sind. Er bewertet nur ob sie gesetzt sind.
Zu	Verfahren	<ol style="list-style-type: none"> 1 Aus Zielvorgaben zusammen mit Testpartner geeignete Methoden identifizieren 2 Gegenüberstellung der Methoden und Gewichtung 3 Entscheid für Test Methode 4 Festlegung der zu erreichenden Ziele aufgrund der Zielvorgaben 5 Festlegung des Test-Intervalls
Ge	Verfahren	<ol style="list-style-type: none"> 3 Schulungs- und Schulungsmassnahmen definieren 4 Stellvertreter festlegen



Accessibility ist keine technische Hürde sondern eine planbare Projekt-
komponente, sofern man daran denkt!

*Accessibility ist eine normale und planbare
Projektkomponente*



Die Technik ist meistens nur ein geringes Problem



*Einbezug von Accessibility von Projektanmeldung
bis zum Projektabschluss ist ein Muss!*



Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Marc Faeh
*Consultant
Wirtschaftsinformatiker FH
Business Consulting Services*

*IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106, Postfach
CH-8010*

*Telefon: +41 58 333 20 17
Mobile: +41 79 370 76 44
Telefax: +41 86 079 370 76 44
E-Mail: mfae@ch.ibm.com
www.ibm.com/ch*