

## eCH-0253 – Norme de processus «Ambulatoire»

<b>Nom</b>	Norme de processus «Ambulatoire»
<b>eCH-nombre</b>	eCH-0253
<b>Catégorie</b>	Norme
<b>Stade</b>	Défini
<b>Version</b>	1.0.0
<b>Statut</b>	Approuvé
<b>Date de décision</b>	2023-03-07
<b>Date de publication</b>	2023-05-04
<b>Remplace la version</b>	Nouveau
<b>Conditions préalables</b>	eCH-0234 V2.0.0, eCH-0235 V2.0.0
<b>Annexes</b>	<p>BEIL1_eCH-0253_V1.0.0_BPMN.zip</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>eCH-0253_V1.0.0_Prozessstandard «Ambulant» BPMN TP 01</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_Prozessstandard «Ambulant» BPMN TP 04</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_Prozessstandard «Ambulant» BPMN TP 05</li> </ul> <p>BEIL2_eCH-0253_V1.0.0_Schema.zip</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>eCH-0253_V1.0.0_01_070.xsd</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_01_080.xsd</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_01_130.xsd</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_01_140.xsd</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_04_010.xsd</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_04_030.xsd</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_04_040.xsd</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_04_050.xsd</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_04_060.xsd</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_04_070.xsd</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_04_080.xsd</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_05_010.xsd</li> <li>eCH-0253_V1.0.0_05_020.xsd</li> </ul> <p>BEIL3_Forum-Datenaustausch_Schema.zip</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>generalContainer_430.xsd</li> <li>generalInvoiceRequest_450.xsd</li> <li>hospitalMCDRequest_452.xsd</li> </ul>
<b>Langues</b>	Allemand (original), français (traduction)

<b>Auteurs</b>	Doris Felber, <a href="mailto:doris.felber@sasis.ch">doris.felber@sasis.ch</a> Vreni Müller, <a href="mailto:vreni.mueller@sasis.ch">vreni.mueller@sasis.ch</a> Cécile Portmann, <a href="mailto:cecile.portmann@sasis.ch">cecile.portmann@sasis.ch</a>
<b>Éditeur / distribution</b>	Association eCH, Mainaustrasse 30, case postale, 8034 Zurich T 044 388 74 64, F 044 388 71 80 <a href="http://www.ech.ch">www.ech.ch</a> / <a href="mailto:info@ech.ch">info@ech.ch</a>

## Condensé

La norme de processus «Ambulatoire» définit la logique technique de processus et les contenus d’annonces pour le traitement harmonisé et normalisé de processus administratifs entre les acteurs du système de santé suisse.

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction</b>	<b>5</b>
1.1	Statut	5
1.2	Champ d'application	5
1.3	Condition préalable / principes	5
<b>2</b>	<b>Principes</b>	<b>5</b>
2.1	Terminologie des recommandations	5
2.2	Normes eCH référencées	5
2.3	Utilisation	6
<b>3</b>	<b>Norme de processus «Ambulatoire»</b>	<b>6</b>
3.1	Portée	6
3.2	Restrictions d'utilisation	6
3.3	Délimitation	6
<b>4</b>	<b>Sous-processus 01 «Ouvrir le processus administratif»</b>	<b>7</b>
4.1	Événement d'entrée	8
4.2	Étapes de processus	8
4.3	Événement de sortie	10
4.4	Types d'annonce	10
4.4.1	M_01.070 Demande répondant des coûts	10
4.4.2	M_01.080 Réponse répondant des coûts	12
4.4.3	M_01.130 Notification Ouverture de cas de prestations	14
4.4.4	M_01.140 Réponse Ouverture de cas de prestations	16
<b>5</b>	<b>Sous-processus 04 «Effectuer le décompte des prestations»</b>	<b>19</b>
5.1	Événement d'entrée	20
5.2	Étapes de processus	20
5.3	Événement de sortie	22
5.4	Types d'annonce	22
5.4.1	M_04.010 Facturation avec demande de vérification	23
5.4.2	M_04.030 Réponse relative à la facture	26
5.4.3	M_04.040 Demande données médicales structurées pour la facture	27
5.4.4	M_04.050 Réponse données médicales structurées pour la facture	29

5.4.5	M_04.060	Demande données médicales détaillées pour la facture .....	30
5.4.6	M_04.070	Réponse données médicales détaillées pour la facture .....	33
5.4.7	M_04.080	Prise de position sur la contestation de la facture .....	35
<b>6</b>		<b>Sous-processus 05 «Gérer le flux de paiement» .....</b>	<b>37</b>
6.1		Événement d'entrée .....	38
6.2		Étapes de processus .....	38
6.3		Événement de sortie .....	38
6.4		Types d'annonce .....	39
6.4.1	M_05.010	Notification concernant le flux de paiement .....	39
6.4.2	M_05.020	Réponse relative au flux de paiement.....	42
<b>7</b>		<b>Gestion des versions .....</b>	<b>45</b>
<b>8</b>		<b>Sécurité .....</b>	<b>45</b>
<b>9</b>		<b>Exclusion de responsabilité - droits de tiers .....</b>	<b>46</b>
<b>10</b>		<b>Droits d'auteur.....</b>	<b>46</b>
		<b>Annexe A – Références &amp; bibliographie .....</b>	<b>47</b>
		<b>Annexe B – Collaboration &amp; vérification.....</b>	<b>47</b>
		<b>Annexe C – Abréviations et glossaire.....</b>	<b>48</b>
		<b>Annexe D – Modifications par rapport à la version précédente .....</b>	<b>50</b>
		<b>Annexe E – Liste des illustrations.....</b>	<b>50</b>
		<b>Annexe F – Liste des tableaux.....</b>	<b>51</b>

# 1 Introduction

## 1.1 Statut

Approuvé: le document a été approuvé par le Comité d'experts. Il a pouvoir normatif pour le domaine d'utilisation défini dans le domaine de validité donné.

## 1.2 Champ d'application

Le présent document [eCH-0253] est classé parmi les normes par le groupe spécialisé eCH Administration du système de santé et est utilisé entre l'hôpital ambulatoire et les répondants des coûts du système de santé suisse.

## 1.3 Condition préalable / principes

Les exigences légales, tarifaires et contractuelles sont supposées connues.

Les normes de processus ont pour base [eCH-0234] norme concernant les données Cas de prestations Administration Santé et [eCH-0235] norme d'annonce Cas de prestations Administration Santé.

# 2 Principes

## 2.1 Terminologie des recommandations

Les directives dans le présent document sont indiquées selon la terminologie de [RFC2119]. Dans ce contexte, les expressions suivantes apparaissant en LETTRES MAJUSCULES en tant que mots, ont les significations suivantes :

[IMPÉRATIF] Le responsable doit réaliser l'objectif.

[RECOMMANDÉ] Le responsable peut pour des raisons importantes renoncer à la réalisation de l'objectif.

[FACULTATIF] Le responsable est libre de choisir s'il souhaite réaliser l'objectif ou non.

## 2.2 Normes eCH référencées

[eCH-0018] XML Best Practice

[eCH-0064] Spécifications pour le système de carte d'assuré

[eCH-0158] Conventions de modélisation BPMN pour l'administration publique

[eCH-0234] Norme concernant les données Cas de prestations Administration Santé

[eCH-0235] Norme d'annonce Cas de prestations Administration Santé

## 2.3 Utilisation

[IMPÉRATIF] Tous les participants du système d'annonce sont enregistrés dans le répertoire des participants et peuvent envoyer et recevoir les annonces via Connector conformément aux règles de la norme de processus «Ambulatoire» [eCH-0253].

# 3 Norme de processus «Ambulatoire»

## 3.1 Portée

La norme de processus «Ambulatoire» décrit les processus administratifs entre les acteurs avec leurs rôles concernant un cas de prestations ambulatoire. Les acteurs concernés échangent des informations relatives au cas de prestations.

La version actuelle comprend l'échange d'annonces pour les cas de prestations selon la [LOI SUR L'ASSURANCE MALADIE] (LAMal).

## 3.2 Restrictions d'utilisation

Cette version couvre les sous-processus 01 «Ouvrir le processus administratif», 04 «Effectuer le décompte des prestations» ainsi que 05 «Gérer le flux de paiement».

Les thèmes suivants sont soumis à des restrictions d'utilisation:

- Cas de prestations selon la [LOI SUR L'ASSURANCE ACCIDENT] (LAA) à l'assurance accident, selon la [LOI SUR L'ASSURANCE MILITAIRE] (LAM) à l'assurance militaire et selon la [LOI SUR L'ASSURANCE INVALIDITÉ] (IVG) à l'assurance invalidité
- Domaine de soins rééducation
- Cas de prestations avec examen / traitement par des tiers (p. ex. Fédération suisse pour tâches communes des assureurs-maladie (FSA))
- Annonces de rappel et de retard
- La facturation n'a lieu que si le rôle de fournisseur de prestations et le rôle d'émetteur de factures sont rattachés au même acteur.
- Partage des informations avec un émetteur de factures qui n'est pas rattaché au même acteur

## 3.3 Délimitation

- Actes médicaux du fournisseur de prestations
- Processus internes des acteurs
- Les personnes qui ne sont pas soumises à l'obligation d'assurance en Suisse selon l'art. 3 al. 1 LAMal ou l'art. 1 OAMal, ou si qui ne relèvent pas de l'institution commune LAMal

- Personnes non ressortissantes d'un État signataire de l'accord de libre-échange ou de l'AELE.

## 4 Sous-processus 01 «Ouvrir le processus administratif»

[IMPÉRATIF] L'ouverture du cas de prestations vise à ce que le fournisseur de prestations saisisse les prestations après le traitement et les envoie aux répondants des coûts sous forme de facture à des fins de vérification. Sans ouverture de cas de prestations, aucune facture ne peut être envoyée puis contrôlée a posteriori.

La norme de processus «Ambulatoire» est déclenchée par les premières clarifications administratives du fournisseur de prestations avec la personne concernant un possible traitement ambulatoire et mène toujours à l'ouverture administrative d'un cas de prestations dans un premier temps avec les étapes correspondantes du sous-processus 01 «Ouvrir le processus administratif».

L'objectif est d'identifier le répondant des coûts éventuellement compétent pour le cas de prestations. Avant que le cas de prestations puisse être ouvert auprès du répondant des coûts, ce dernier ainsi que la ou les personnes doivent être identifiés.

Le volume de données à échanger correspond seulement à ce qui est nécessaire à l'identification/vérification. À la fin du processus, le fournisseur de prestations informe le répondant des coûts de l'ouverture du cas de prestations.

Les étapes du processus avant l'ouverture du cas de prestations ne sont nécessaires que si les possibilités précédemment évoquées ne permettent pas l'identification ou si des informations doivent être échangées en amont en raison de l'absence de numéro AVS. Si la personne est en possession de sa carte d'assuré, une consultation de la carte d'assuré [eCH-0064] peut être effectuée afin de déterminer la personne et son assurance maladie.

Le répondant des coûts sollicité vérifie, sur la base des informations reçues, si la personne est assurée au moment de la demande. Les éventuelles primes impayées, les renseignements concernant le report d'une prestation, les réserves de prestations, etc. ne sont pas pertinents pour identifier ou vérifier le répondant des coûts éventuel.

Sont réputés être répondants des coûts éventuels pour les prestations dans un cas de prestations relevant de la LAMal:

- l'assureur LAMal auprès duquel est assurée la personne au moment du traitement ou
- l'Institution commune LAMal dans le cas de personnes assurées en vertu d'un accord bilatéral

[BPMN Diagramme eCH0253-TP01] – livré comme annexe

Figure 1: BPMN Diagramme eCH0253 Sous-processus 01 – «Ouvrir le processus administratif»

## 4.1 Événement d'entrée

Le sous-processus commence avec la prise de contact entre la personne et le fournisseur de prestations à propos d'un cas ambulatoire précis.

## 4.2 Étapes de processus

Étape de processus	Description	Annonce
Identifier la personne et les répondants des coûts P_01.010	<p>Le fournisseur de prestations est responsable de l'identification correcte de la/des personne(s) et des répondants des coûts impliqués dans le cas de prestations. Dans le cadre d'un traitement, une personne communique au fournisseur de prestations ses données personnelles ainsi que ses assurances.</p> <p>Le patient et l'assuré sont habituellement identiques. Toutefois, lorsqu'ils ne sont pas identiques et que le répondant des coûts reçoit uniquement les renseignements relatifs au patient, il ne peut affecter l'annonce à aucune personne assurée. Lors de l'ouverture du cas de prestations, le fournisseur de prestations déclare au répondant des coûts si le patient et l'assuré ne coïncident pas et précise l'Use Case correspondant (donneur vivant) .</p> <p>Dès que des clarifications sont apportées concernant un traitement ambulatoire, le fournisseur de prestations ouvre un cas administratif.</p> <p>Le numéro AVS correct est indispensable à l'identification de la personne. Dès que cette information est connue, ce numéro ainsi que la date de naissance servent de clés et aucune autre donnée personnelle n'est échangée concernant la personne en question. Les cas de personnes, qui n'ont pas de numéro AVS, y font exception. Pour ces cas de figure, il faut impérativement exécuter P_01.080 avant l'ouverture du cas de prestations.</p> <p>En ce qui concerne l'identification du répondant des coûts, le fournisseur de prestations dispose de plusieurs possibilités pour connaître les répondants des coûts:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultation de carte d'assuré [eCH-0064]</li> <li>• Plate-forme d'annonce interne</li> <li>• Répondant des coûts déjà connu</li> <li>• etc.</li> </ul>	
Envoyer une demande au répondant des coûts	Le fournisseur de prestations peut adresser une demande au répondant des coûts concernant la vérification d'une relation d'assurance existante.	Demande répondant des coûts



Étape de processus	Description	Annonce
P_01.080	<p>Dans la pratique, il existe des personnes qui ne disposent pas (encore) de numéro AVS au début de la communication (p. ex. requérants d'asile). C'est la raison pour laquelle le fournisseur de prestations doit transmettre des données personnelles pour ces personnes au répondant des coûts avant l'ouverture du cas de prestations.</p> <p>La transmission des données personnelles n'est autorisée qu'en l'absence de tout numéro AVS disponible.</p> <p>Pour les personnes disposant d'un numéro AVS, cette demande est facultative.</p> <p>Les Updates des caractères d'identification ne sont plus nécessaires après l'ouverture du cas de prestations.</p>	M_01.070
Contrôler la demande P_01.090	Le répondant des coûts sollicité vérifie au moyen des informations reçues si la personne a souscrit une assurance LAMal <b>au moment de la demande</b> ou si elle est concernée par l'extension de l'obligation de prestations LAMal aux États de l'UE/AELE.	
Répondre à la demande P_01.100	Le répondant des coûts envoie la réponse au fournisseur de prestations: en cas de réponse positive concernant des personnes sans numéro AVS, la clé (numéro d'assurance par exemple), qui doit être utilisée pour l'ouverture du cas de prestations, est également communiquée.	Réponse répondant des coûts M_01.080
Communiquer l'ouverture du cas de prestations P_01.110	<p>Le numéro AVS combiné à la date de naissance est par principe utilisé pour l'ouverture d'un cas de prestations ou pour les personnes sans numéro AVS, la clé préalablement déterminée.</p> <p>Si le fournisseur de prestations dispose bien de tous les renseignements pertinents concernant la personne et les répondants des coûts, il transmet l'ouverture du cas de prestations au répondant des coûts déterminé. Le fournisseur de prestations transmet uniquement les informations dont a besoin le répondant des coûts pour l'ouverture du cas de prestations.</p>	Notification Ouverture de cas de prestations M_01.130
Vérifier le cas de prestations et préparer la réponse P_01.120	Compte tenu des informations reçues et des autres données dont il dispose, le répondant des coûts vérifie s'il est compétent, le cas échéant, pour ce cas de prestations et s'il peut également l'ouvrir de son côté.	
Répondre à la demande P_01.130	Le répondant des coûts indique si le cas de prestations est ouvert de son côté et si la communication concernant le cas de prestations peut être poursuivie. Toute réponse négative doit être justifiée et a pour effet d'empêcher la poursuite de la communication.	Réponse Ouverture de cas de prestations M_01.140

Tableau 1 Étapes du processus Sous-processus 01 – «Ouvrir le processus administratif»

### 4.3 Événement de sortie

Dans la mesure où le répondant des coûts est identifié/vérifié et qu'il a enregistré le cas de prestations, le sous-processus est clos.

### 4.4 Types d'annonce

Ce chapitre décrit le contenu spécifique des annonces et les règles de traitement de chaque annonce, les schémas XML W3C figurant en annexe faisant partie intégrante de la description.

[IMPÉRATIF] Les éléments avec la forme élément impératif sont impératifs. Il doit y avoir 1 élément au minimum, 1 élément au maximum.

[IMPÉRATIF] Les éléments avec la forme un ou plusieurs éléments sont impératifs. Il doit y avoir 1 élément au minimum, n éléments au maximum.

[FACULTATIF] Les éléments avec la forme élément facultatif sont facultatifs. Il doit y avoir 0 élément au minimum, 1 élément au maximum.

[FACULTATIF] Les éléments avec la forme facultatif, plusieurs éléments sont facultatifs. Il doit y avoir 0 élément au minimum, n éléments au maximum.

[IMPÉRATIF] Toutes les règles de processus sont impératives.

#### 4.4.1 M\_01.070 Demande répondant des coûts

##### Contenu étendu de l'annonce d'information.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Identification de personne	Personne impliquée et à identifier.	Élément impératif		<p>[Personne sans numéro AVS] À utiliser uniquement si [Motif d'absence du numéro AVS] est sélectionné.</p> <p>Utilisation uniquement avec l'institution commune LAMal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Champs obligatoires</b></li> </ul>	personIdentification	eCH-0234:personIdentification

				<p><b>supplémentaires:</b> [Nationalité], [Pays]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Champs facultatifs supplémentaires:</b> [Sexe], [Adresse e-mail], [Identification]</li> </ul>		
--	--	--	--	--	--	--

Tableau 2 Contenu étendu de l'annonce d'information M\_01.070 Demande répondant des coûts

### Règles de processus

Règle de processus	Description
Condition préalable Acteur/rôle	<p>Expéditeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: Hôpital</li> <li>• Rôle: Fournisseur de prestations</li> </ul> <p>Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assurance LAMal</li> <li>○ Institution commune LAMal</li> </ul> </li> <li>• Rôle: Répondant des coûts</li> </ul>

Tableau 3 Règles de processus M\_01.070 Demande répondant des coûts

[IMPÉRATIF] L'annonce n'est techniquement pas impérative d'un point de vue technique, hormis pour les cas sans numéro AVS.

[IMPÉRATIF] Il n'y a pas de répétition de l'annonce.

[FACULTATIF] Un Cancel est possible pour cette annonce.

[IMPÉRATIF] Indication dans le Header, précisant qu'il ne s'agit pas de données sensibles.

### Annnonce de mandat contenu

Définit le contenu de l'annonce de mandat en cas de Cancel pour [commande] = <cancel>.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Justification	Justification pour la commande.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:cancelReasonSSN		reason	eCH-0234types:nameType

Tableau 4 Annonce de mandat contenu

#### 4.4.2 M\_01.080 Réponse répondant des coûts

##### Informations étendues sur les processus de l'annonce d'information

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Décision	Est utilisé lors d'une décision pour le pilotage du processus.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:decision		decision	eCH-0235:decision

Tableau 5 Information étendue sur les processus de l'annonce d'information M\_01.080 Réponse répondant des coûts

##### Contenu étendu de l'annonce d'information.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Clé d'identification de la personne	Identifie une personne de manière univoque vis-à-vis du répondant des coûts, soit comme numéro AVS, soit comme autre clé spécifique à l'acteur (p. ex. numéro d'assurance). Cette clé permet	Élément facultatif		Si la [décision] = <positiv> il faut impérativement fournir une [clé d'identification de la personne].  Si la [décision] = <negativ>, aucune [clé d'identification de la personne] ne	personIdentificationKey	eCH-0234:personIdentificationKey

	d'ouvrir le cas de prestations.			doit être livrée.		
--	---------------------------------	--	--	-------------------	--	--

Tableau 6 Contenu étendu de l'annonce d'information M\_01.080 Réponse du répondant des coûts

### Règles de processus

Règle de processus	Description
Condition préalable Acteur/rôle	<p>Expéditeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assurance LAMal</li> <li>○ Institution commune LAMal</li> </ul> </li> <li>• Rôle: Répondant des coûts</li> </ul> <p>Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: Hôpital</li> <li>• Rôle: Fournisseur de prestations</li> </ul>
Condition préalable séquence	Une annonce M_01.070 doit avoir été reçue

Tableau 7 Règles de processus M\_01.080 Réponse répondant des coûts

[IMPÉRATIF] La réponse à la demande est impérative.

[IMPÉRATIF] Il n'y a pas de répétition de l'annonce.

[IMPÉRATIF] Pas de Cancel possible pour cette annonce.

[IMPÉRATIF] Renseignement dans le Header, précisant qu'il ne s'agit pas de données sensibles.

#### 4.4.3 M\_01.130 Notification Ouverture de cas de prestations

##### Contenu étendu de l'annonce d'information.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Clé d'identification de la personne	Identifie une personne de manière univoque vis-à-vis du répondant des coûts, soit comme numéro AVS, soit comme autre clé spécifique à l'acteur (p. ex. numéro d'assurance). Cette clé permet d'ouvrir le cas de prestations.	Élément impératif			personIdentificationKey	eCH-0234:personIdentificationKey
Le patient ne coïncide pas avec l'assuré	Indication et marquage du pourquoi le patient ne coïncide pas avec l'assuré. Si non fourni, le patient est l'assuré.	Élément facultatif	eCH-0234valueSets:insuredTypeStationary		patientIsNotInsuredPerson	eCH-0234:patientIsNotInsuredPerson
Clé de cas du fournisseur de prestations	Base de l'identification technique pour le cas.	Élément impératif			acid	eCH-0234:acid
Date de début	En fonction de l'utilisation, il peut s'agir de la date prévue ou effective.	Élément impératif			startDate	eCH-0234:startDate
Type d'admission	Base pour la vérification de la prestation et garantie des coûts.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:h		hospitalizationType	eCH-0234:hospitaliza

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
			ospitalizationType			tionType
Motif de traitement	Sert au répondant des coûts pour une première estimation afin de vérifier la potentielle obligation de prestations et le décompte éventuel d'une participation aux coûts.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:reatmentReason		treatmentReason	eCH-0234:treatmentReason
Secteur hospitalier	Base pour la vérification de la prestation et garantie des coûts.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:ward		ward	eCH-0234:ward
Loi	Base pour la vérification de la prestation et garantie des coûts.	impératif, plusieurs éléments	eCH-0234valueSets:law		law	eCH-0234:law

Tableau 8 Contenu étendu de l'annonce d'information M\_01.130 Notification Ouverture de cas de prestations

## Règles de processus

Règle de processus	Description
Condition préalable Acteur/rôle	<p>Expéditeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acteur: Hôpital</li> <li>Rôle: Fournisseur de prestations</li> </ul> <p>Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance LAMal</li> <li>Institution commune LAMal</li> </ul> </li> <li>Rôle: Répondant des coûts</li> </ul>

Tableau 9 Règles de processus M\_01.130 Notification Ouverture de cas de prestations

[IMPÉRATIF] L'annonce est impérative.

[FACULTATIF] L'annonce peut être répétée au moyen d'une nouvelle séquence.

[FACULTATIF] Un Cancel est possible pour cette annonce.

[IMPÉRATIF] Indication dans le Header, précisant qu'il ne s'agit pas de données sensibles.

### Annonce de mandat contenu

Définit le contenu de l'annonce de mandat en cas de Cancel pour [commande] = <cancel>.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Justification	Justification pour la commande.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:cancelReasonCase		reason	eCH-0234types:nameType

Tableau 10 Annonce de mandat contenu

## 4.4.4 M\_01.140 Réponse Ouverture de cas de prestations

### Informations étendues sur les processus de l'annonce d'information

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Décision	Est utilisé lors d'une décision pour le pilotage du processus.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:decision		decision	eCH-0235:decision

Tableau 11 Information étendue sur les processus de l'annonce d'information M\_01.140 Réponse Ouverture de cas de prestations



### Contenu étendu de l'annonce d'information.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Motif du refus	Spécification des motifs de non-enregistrement.	Élément facultatif	eCH-0234valueSets:refusalReason	Impératif si [Décision] = <Non>	refusalReason	eCH-0235:refusalReason

Tableau 12 Contenu étendu de l'annonce d'information M\_01.140 Réponse Ouverture de cas de prestations

### Règles de processus

Règle de processus	Description
Condition préalable Acteur/rôle	<p>Expéditeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assurance LAMal</li> <li>○ Institution commune LAMal</li> </ul> </li> <li>• Rôle: Répondant des coûts</li> </ul> <p>Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: Hôpital</li> <li>• Rôle: Fournisseur de prestations</li> </ul>
Condition préalable séquence	Une annonce M_01.130 doit avoir été reçue

Tableau 13 Règles de processus M\_01.140 Réponse Ouverture de processus administratif

[IMPÉRATIF] La réponse à la demande est impérative.

[FACULTATIF] L'annonce peut être répétée au moyen d'une nouvelle séquence.

[IMPÉRATIF] Pas de Cancel possible pour cette annonce.

Association eCH

[www.ech.ch](http://www.ech.ch) / [info@ech.ch](mailto:info@ech.ch)

[IMPÉRATIF] Renseignement dans le Header, précisant qu'il ne s'agit pas de données sensibles.

## 5 Sous-processus 04 «Effectuer le décompte des prestations»

[RECOMMANDÉ] Le sous-processus décrit la transmission de la facture et la réponse correspondante.

Il existe toujours une dépendance entre les factures et le sous-processus 01 «Ouvrir le processus administratif» précédent et à ses annonces.

[BPMN Diagramme eCH0253-TP04] – livré comme annexe

Figure 2: BPMN Diagramme eCH0253 Sous-processus 04 – «Effectuer le décompte des prestations»

## 5.1 Événement d'entrée

Le sous-processus 04 ne peut être lancé qu'avec des répondants des coûts ayant répondu positivement à l'ouverture du cas de prestations.

## 5.2 Étapes de processus

Étape de processus	Description	Annonce
Préparer la facture P_04.010	L'émetteur de factures dispose de toutes les informations nécessaires et établit une facture à l'intention du répondant des coûts.  L'application correcte de la norme selon le Forum Échange de données relève de la compétence de l'émetteur de factures ou du répondant des coûts.	
Facturation et envoi de la demande de vérification P_04.020	L'émetteur de factures établit la facture et l'envoie au répondant des coûts pour vérification.	Facturation avec demande de vérification M_04.010
Vérifier la facturation et la demande de vérification P_04.030	Le répondant des coûts vérifie si les informations pour la vérification des prestations sont suffisantes ou si d'autres renseignements sont nécessaires.	
Demander des informations médicales structurées P_04.040	Si la vérification réalisée auprès du répondant des coûts met en évidence la nécessité d'informations médicales structurées pour la prise de décision, il en fait la demande auprès du fournisseur de prestations.	Demande données médicales structurées pour la vérification des factures M_04.040
Vérifier la demande P_04.050	Le fournisseur de prestations prépare les informations médicales structurées.	
Envoyer les informations médicales structurées	Le fournisseur de prestations envoie les informations médicales structurées nécessaires au répondant des coûts. Dans l'annonce, il peut être spécifié si l'information au répondant des coûts ne peut être traitée que par le médecin-	Réponse données médicales structurées pour la vérification des

Étape de processus	Description	Annonce
P_04.060	conseil LAMal.	factures M_04.050
Vérifier les informations médicales structurées P_04.070	Le répondant des coûts vérifie les informations médicales structurées.	
Demander des informations médicales détaillées P_04.080	Si le répondant des coûts détermine au cours de sa vérification que des informations médicales détaillées sont nécessaires à l'évaluation, il en fait la demande.	Demande données médicales détaillées pour la vérification des factures M_04.060
Vérifier la demande P_04.090	Le fournisseur de prestations prépare les informations médicales détaillées.	
Envoyer les informations médicales détaillées P_04.100	Le fournisseur de prestations envoie les informations médicales détaillées. Dans l'annonce, il peut être spécifié si l'information au répondant des coûts ne peut être traitée que par le médecin-conseil LAMal.	Réponse données médicales détaillées pour la vérification des factures M_04.070
Vérifier les informations médicales détaillées P_04.110	Le répondant des coûts vérifie les informations médicales détaillées.	
Notifier la réponse relative à la facture P_04.120	Après l'évaluation finale, le répondant des coûts fait part du résultat de sa vérification à l'émetteur de factures.	Réponse relative à la facture M_04.030
Traiter la réponse relative à la facture	L'émetteur de factures traite la réponse relative à la facture.	

Étape de processus	Description	Annonce
P_04.130		
Créer la prise de position sur la contestation de la facture P_04.140	Si l'émetteur de factures s'oppose à la contestation de la facture par le répondant des coûts, il prépare sa prise de position.	
Envoyer la prise de position sur la contestation de la facture P_04.150	L'émetteur de factures indique pour quelle raison il n'est pas d'accord avec la contestation du répondant des coûts.	Prise de position sur la contestation de la facture M_04.080
Vérifier la prise de position sur la contestation de la facture P_04.160	Si le répondant des coûts n'est pas d'accord avec la contestation de l'émetteur de factures, ils s'accordent en dehors de la norme de processus. La réponse est donnée au moyen de l'Update de l'annonce 04.030.	Réponse relative à la facture M_04.030

Tableau 14 Étapes du processus sous-processus 04 – «Effectuer le décompte des prestations»

### 5.3 Événement de sortie

Le sous-processus est terminé une fois la décision clarifiée pour la facturation.

### 5.4 Types d'annonce

Ce chapitre décrit le contenu spécifique des annonces et les règles de traitement de chaque annonce, les schémas XML W3C figurant en annexe faisant partie intégrante de la description.

[IMPÉRATIF] Les éléments avec la forme élément impératif sont impératifs. Il doit y avoir 1 élément au minimum, 1 élément au maximum.

[IMPÉRATIF] Les éléments avec la forme un ou plusieurs éléments sont impératifs. Il doit y avoir 1 élément au minimum, n éléments au maximum.

[FACULTATIF] Les éléments avec la forme élément facultatif sont facultatifs. Il doit y avoir 0 élément au minimum, 1 élément au maximum.

[FACULTATIF] Les éléments avec la forme facultatif, plusieurs éléments sont facultatifs. Il doit y avoir 0 élément au minimum, n éléments au maximum.

[IMPÉRATIF] Toutes les règles de processus sont impératives.

#### 5.4.1 M\_04.010 Facturation avec demande de vérification

##### Informations étendues sur les processus de l'annonce d'information

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Canal de transport	Spécification du canal par lequel est envoyée la facture XML.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:TransportChannel		transportChannel	eCH-0234:transportChannel
Type de décompte	Spécification du système de rémunération selon l'art. 42 LAMal.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:SettlementType	seul [type de décompte] <Tiers payant> peut être utilisé	settlementType	eCH-0234:settlementType
Type de facture	Spécification du statut de la facture.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:InvoiceType		invoiceType	eCH-0234:invoiceType

Tableau 15 Informations sur les processus spécifique à l'annonce M\_04.010 Facturation avec demande de vérification

**Contenu étendu de l'annonce d'information.**

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Référence à la facture	Référence à la facture avec les caractères d'identification (ID, timestamp et date).	Élément impératif	Domaines de valeurs, voir référence aux informations détaillées		invoiceld	eCH-0234:invoiceld
Annexe de l'annonce	Annexe avec nom de fichier, type de fichier et taille.	Élément facultatif	Domaines de valeurs, voir référence aux informations détaillées	En cas de canal de transport alternatif, aucune pièce jointe n'est autorisée.  L'Attachment doit avoir le format XML et il doit être de type <a href="http://www.forum-datenaustausch.ch/invoice">http://www.forum-datenaustausch.ch/invoice</a> .	attachmentInformation	eCH-0235:attachmentInformation

Tableau 16 Information Payload spécifique à l'annonce M\_04.010 Facturation avec demande de vérification

**Règles de processus**

Règle de processus	Description
Condition préalable Acteur/rôle	Expéditeur. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: Hôpital</li> <li>• Rôle: Émetteur de factures</li> </ul> Destinataire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assurance LAMal</li> <li>○ Institution commune LAMal</li> </ul> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rôle: Répondant des coûts</li> </ul>
Condition préalable séquence	Une annonce positive M_01.140 doit avoir été reçue.

Tableau 17 Règles de processus M\_04.010 Facturation avec demande de vérification

[IMPÉRATIF] L'annonce est impérative.

[FACULTATIF] L'annonce peut être répétée au moyen d'une nouvelle séquence. Si une nouvelle facture doit être transmise, une demande de vérification de la facture doit être envoyée au répondant des coûts (nouveau sous-processus).

[FACULTATIF] Un Cancel est possible pour cette annonce.

[IMPÉRATIF] Renseignement dans le Header, précisant qu'il ne s'agit pas de données sensibles.

### Annonce de mandat contenu

Définit le contenu de l'annonce de mandat en cas de Cancel pour [commande] = <cancel>.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Justification	Justification pour la commande.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:cancelReasonAccounting		reason	eCH-0234types:nameType

Tableau 18 Annonce de mandat contenu

### 5.4.2 M\_04.030 Réponse relative à la facture

#### Contenu étendu de l'annonce d'information.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Décision	Décision concernant la suite à donner à l'annonce reçue.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:invoiceDecision		decisionInvoice	eCH-0235:decisionInvoice
Détails de décision concernant la facture	Détails de décision concernant la facture avec: Détail de résultat de vérification, Record ID de la position de prestation individuelle, justification.	facultatif, plusieurs éléments sont facultatifs	Pour <b>[Résultat de vérification détail]</b> , la plage de valeurs applicable est eCH-0234valueSets:InvoiceDecisionDetail	Impératif si <b>[Décision]</b> est égal à Facture contestée. <b>[Record ID de la position de prestation individuelle]</b> est obligatoire pour <b>[Résultat de vérification détail]</b> = 5: Positions de prestation tous les codes	decisionDetailInvoice	eCH-0235:decisionDetailInvoice

Tableau 19 Information Payload spécifique à l'annonce M\_04.030 Réponse relative à la facture

#### Règles de processus

Règle de processus	Description
Condition préalable Acteur/rôle	<p>Expéditeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assurance LAMal</li> <li>○ Institution commune LAMal</li> </ul> </li> <li>• Rôle: Répondant des coûts</li> </ul> <p>Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: Hôpital</li> </ul>

Règle de processus	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rôle: émetteur de factures</li> </ul>
Condition préalable séquence	Une annonce M_04.010 ou M_04.080 doit avoir été reçue..

Tableau 20 Règles de processus M\_04.030 Réponse relative à la facture

[FACULTATIF] L'annonce est impérative.

[FACULTATIF] L'annonce peut être répétée au moyen d'une nouvelle séquence.

[IMPÉRATIF] Pas de Cancel possible pour cette annonce.

[IMPÉRATIF] Renseignement dans le Header, précisant qu'il ne s'agit pas de données sensibles.

### 5.4.3 M\_04.040 Demande données médicales structurées pour la facture

#### Contenu étendu de l'annonce d'information.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Données requises structurées	Demande de l'information souhaitée dans la liste prédéfinie.	un ou plusieurs éléments sont impératifs	eCH-0234valueSets:structuredMedicalDataAmbulantInvoice		requiredData	eCH-0235:requiredData

Tableau 21 Information Payload spécifique à l'annonce M\_04.040 Demande données médicales structurées pour la facture

## Règles de processus

Règle de processus	Description
Condition préalable Acteur/rôle	<p>Expéditeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assurance LAMal</li> <li>○ Institution commune LAMal</li> </ul> </li> <li>• Rôle: Répondant des coûts</li> </ul> <p>Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: Hôpital</li> <li>• Rôle: Fournisseur de prestations</li> </ul>
Condition préalable séquence	Une annonce M_04.010 de l'émetteur de factures doit avoir été reçue.

Tableau 22 Règles de processus M\_04.040 Ambulatoire Demande données médicales structurées pour la facture

[FACULTATIF] L'annonce n'est pas obligatoire.

[FACULTATIF] L'annonce peut être répétée au moyen d'une nouvelle séquence.

[FACULTATIF] Un Cancel est possible pour cette annonce.

[IMPÉRATIF] Renseignement dans le Header, précisant qu'il ne s'agit pas de données sensibles.

### Annnonce de mandat contenu

Définit le contenu de l'annonce de mandat en cas de Cancel pour [commande] = <cancel>.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Justification	Justification pour la commande.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:cancelReasonInsurer		reason	eCH-0234types:nameType

Tableau 23 Annonce de mandat contenu

### 5.4.4 M\_04.050 Réponse données médicales structurées pour la facture

#### Contenu étendu de l'annonce d'information.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Diagnostic structuré	Base pour la vérification de la prestation et la garantie des coûts (codes ICD).	facultatif, plusieurs éléments sont facultatifs	Domaines de valeurs, voir référence aux informations détaillées		icdDataList	eCH-0234:icdDataList
Classification des interventions	Base pour la vérification de la prestation et garantie des coûts (Classification suisse des interventions chirurgicales CHOP).	facultatif, plusieurs éléments sont facultatifs	Domaines de valeurs, voir référence aux informations détaillées		chopDataList	eCH-0234:chopDataList

Tableau 24 Information Payload spécifique à l'annonce M\_04.050 Réponse données médicales structurées pour la facture

### Règles de processus

Règle de processus	Description
Condition préalable Acteur/rôle	<p>Expéditeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acteur: Hôpital</li> <li>Rôle: Fournisseur de prestations</li> </ul> <p>Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance LAMal</li> <li>Institution commune LAMal</li> </ul> </li> <li>Rôle: Répondant des coûts</li> </ul>
Condition préalable séquence	Une annonce M_04.040 doit avoir été reçue.

Tableau 25 Règles de processus M\_04.050 Réponse données médicales structurées pour la facture

[IMPÉRATIF] La réponse est impérative.

[FACULTATIF] L'annonce peut être répétée au moyen d'une nouvelle séquence.

[IMPÉRATIF] Pas de Cancel possible pour cette annonce.

[IMPÉRATIF] Renseignement dans le Header, précisant qu'il s'agit de données sensibles.

#### 5.4.5 M\_04.060 Demande données médicales détaillées pour la facture

##### Contenu étendu de l'annonce d'information.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Données médicales détaillées demandées	Demande des informations souhaitées dans la liste prédéfinie.	facultatif, plusieurs éléments	Pour [ <b>Données requises structurées</b> ], la		requiredDetailedMedicalDataWithDate	eCH-0235:requiredDetailedMedicalDataWi

		sont facultatifs	plage de valeurs applicable est eCH-0234valueSets:InvoiceAskedQuestion			thDate
Liste de questions	Demande des informations souhaitées dans la liste prédéfinie.	facultatif, plusieurs éléments sont facultatifs	Pour [Données requises structurées], la plage de valeurs applicable est eCH-0234valueSets:detailedMedicalQuestion		question	eCH-0235:question

Tableau 26 Information Payload spécifique à l’annonce M\_04.060 Demande données médicales détaillées pour la facture

### Règles de processus

Règle de processus	Description
Condition préalable Acteur/rôle	<p>Expéditeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assurance LAMal</li> <li>○ Institution commune LAMal</li> </ul> </li> <li>• Rôle: Répondant des coûts</li> </ul> <p>Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: Hôpital</li> <li>• Rôle: Fournisseur de prestations</li> </ul>
Condition préalable séquence	Une annonce M_04.050 du fournisseur de prestations doit avoir été reçue.

Tableau 27 Règles de processus M\_04.060 Demande données médicales pour la facture

[FACULTATIF] L'annonce n'est pas obligatoire.

[FACULTATIF] L'annonce peut être répétée au moyen d'une nouvelle séquence.

[FACULTATIF] Un Cancel est possible pour cette annonce.

[IMPÉRATIF] Renseignement dans le Header, précisant qu'il ne s'agit pas de données sensibles.

### Annonce de mandat contenu

Définit le contenu de l'annonce de mandat en cas de Cancel pour [commande] = <cancel>.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Justification	Justification pour la commande.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:cancelReasonInsurer		reason	eCH-0234types:nameType

Tableau 28 Annonce de mandat contenu



#### 5.4.6 M\_04.070 Réponse données médicales détaillées pour la facture

##### Informations étendues sur les processus de l'annonce d'information

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Remise au médecin-conseil LAMaI	Marquage indiquant que l'information concernant l'assurance LAMaI ne peut être traitée que par le médecin-conseil LAMaI.	Élément impératif	Domaines de valeurs, voir référence aux informations détaillées	eCH-0234valueSets:decision	restricted	eCH-0235:restricted

Tableau 29 Information sur les processus spécifique à l'annonce M\_04.070 Réponse données médicales détaillées pour la facture

##### Contenu étendu de l'annonce d'information.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Documents détaillés	documents détaillés selon demande. Cela contient l'information sur les documents détaillés, tels qu'ils ont été demandés selon la plage de valeurs ou le texte libre.	facultatif, plusieurs éléments sont facultatifs	Pour <b>[Description de document structurée]</b> , la plage de valeurs applicable est eCH-0234valueSets:InvoviceAskedQuestion		requestedDetailMedicalFile	eCH-0235:requestedDetailMedicalFile
Réponse avec référence à la question	Liste de réponses avec référence avec la demande. Cela contient la référence à la question, ainsi que la réponse structurée ou comme texte libre.	facultatif, plusieurs éléments sont facultatifs	Pour <b>[Référence à la question]</b> , la plage de valeurs applicable est eCH-0234valueSets:det		questionAnswer	eCH-0235:questionAnswer

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
			ailedMedicalQuestion			
Médecin auteur du rapport	Indication du médecin responsable des informations afin de pouvoir s'adresser précisément à lui en cas de questions (p. ex. si le médecin-conseil LAMal souhaite demander des renseignements par téléphone).	Élément facultatif			reportingPhysician	eCH-0234:reportingPhysician

Tableau 30 Information Payload spécifique à l'annonce M\_04.070 Réponse données médicales détaillées pour la facture

## Règles de processus

Règle de processus	Description
Condition préalable Acteur/rôle	<p>Expéditeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acteur: Hôpital</li> <li>Rôle: Fournisseur de prestations</li> </ul> <p>Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance LAMal</li> <li>Institution commune LAMal</li> </ul> </li> <li>Rôle: Répondant des coûts</li> </ul>
Condition préalable séquence	Une annonce M_04.060 doit avoir été reçue.

Tableau 31 Règles de processus M\_04.070 Réponse données médicales détaillées pour la facture

[IMPÉRATIF] La réponse est impérative.

[FACULTATIF] L'annonce peut être répétée au moyen d'une nouvelle séquence.

[IMPÉRATIF] Pas de Cancel possible pour cette annonce.

[IMPÉRATIF] Renseignement dans le Header, précisant qu'il s'agit de données sensibles.

### 5.4.7 M\_04.080 Prise de position sur la contestation de la facture

#### Contenu étendu de l'annonce d'information.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Prise de position	Prise de position sur l'annonce reçue	Élément impératif			response	eCH-0235:response

Tableau 32 Information Payload spécifique à l'annonce M\_04.080 Prise de position sur la contestation de la facture

#### Règles de processus

Règle de processus	Description
Condition préalable Acteur/rôle	<p>Expéditeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acteur: Hôpital</li> <li>Rôle: Émetteur de factures</li> </ul> <p>Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance LAMal</li> <li>Institution commune LAMal</li> </ul> </li> <li>Rôle: Répondant des coûts</li> </ul>
Condition préalable séquence	Une annonce M_04.030 doit avoir été reçue.

Tableau 33 Règles de processus M\_04.080 Prise de position sur la contestation de la facture

[FACULTATIF] L'annonce n'est pas obligatoire.

[IMPÉRATIF] La réponse est impérative.

[FACULTATIF] L'annonce peut être répétée au moyen d'une nouvelle séquence.

[IMPÉRATIF] Pas de Cancel possible pour cette annonce.

[IMPÉRATIF] Renseignement dans le Header, précisant qu'il s'agit de données sensibles.

## 6 Sous-processus 05 «Gérer le flux de paiement»

[RECOMMANDÉ] Ce sous-processus a pour but de permettre à l'émetteur de factures et au répondant des coûts d'échanger des informations concernant un paiement. Au terme du sous-processus 05 Gérer le flux de paiement, l'émetteur de factures est informé du statut de paiement actuel.

[BPMN Diagramme eCH0253-TP05] – livré comme annexe.

Figure 3: BPMN Diagramme eCH0253 Sous-processus 05 – «Gérer le flux de paiement»

## 6.1 Événement d'entrée

Le sous-processus 05 débute après le sous-processus 04.

## 6.2 Étapes de processus

Étape de processus	Description	Annonce
Envoyer la notification concernant le flux de paiement P_05.010	L'émetteur de factures attire l'attention du répondant des coûts concernant le statut de paiement, p. ex. retard ou remboursement.	Notification concernant le flux de paiement M_05.010
Créer la réponse relative au flux de paiement P_05.020	Le répondant des coûts génère la réponse relative au statut de paiement ou prépare les informations concernant le remboursement en cas de paiement erroné.	
Envoyer la réponse relative au flux de paiement P_05.030	Le répondant des coûts envoie les informations à l'émetteur de factures.	Réponse relative au flux de paiement M_05.020
Traiter la réponse relative au flux de paiement P_05.040	L'émetteur de factures décide si la communication quant au flux de paiement est terminée, répète l'annonce sur la notification relative au flux de paiement ou attend que la facture soit réglée.	

Tableau 34 Étapes du processus Sous-processus 05 – «Gérer le flux de paiement»

## 6.3 Événement de sortie

Le sous-processus est terminé lorsque le résultat concernant le statut de paiement est disponible.

## 6.4 Types d'annonce

Ce chapitre décrit le contenu spécifique des annonces et les règles de traitement de chaque annonce, les schémas XML W3C figurant en annexe faisant partie intégrante de la description.

[IMPÉRATIF] Les éléments avec la forme élément impératif sont impératifs. Il doit y avoir 1 élément au minimum, 1 élément au maximum.

[IMPÉRATIF] Les éléments avec la forme un ou plusieurs éléments sont impératifs. Il doit y avoir 1 élément au minimum, n éléments au maximum.

[FACULTATIF] Les éléments avec la forme élément facultatif sont facultatifs. Il doit y avoir 0 élément au minimum, 1 élément au maximum.

[FACULTATIF] Les éléments avec la forme facultatif, plusieurs éléments sont facultatifs. Il doit y avoir 0 élément au minimum, n éléments au maximum.

[IMPÉRATIF] Toutes les règles de processus sont impératives.

[FACULTATIF] Les plages de valeurs sont utilisées par les types référencés lorsqu'elles ne sont pas spécifiquement indiquées dans les règles sémantiques.

### 6.4.1 M\_05.010 Notification concernant le flux de paiement

#### Contenu étendu de l'annonce d'information.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Message	Spécification du statut de la facture. Dans le paramètre {selon valeur}, 1, 2 ou Dernier peut être ajouté pour le rappel de paiement.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:InvoiceRecallNotification		notification	eCH-0234:notification
Notification détails	Dans des cas exceptionnels, renseignements détaillés concernant le statut de la facture comme texte	Élément facultatif			notificationDetails	eCH-0234:notificationDetails

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
	libre.					
<b>Référence à la liste avec factures</b>	Liste avec références aux factures avec les caractères d'identification (ID, timestamp et date).	un ou plusieurs éléments sont impératifs			invoiceReference	eCH-0234:InvoiceReference
Différence en faveur du fournisseur de prestations	Indication de la différence en faveur du fournisseur de prestations en CHF.	Élément facultatif		S'utilise uniquement si [Notification] = <Paiement du montant de facturation jusqu'au délai de paiement>	settlementAmountInFavourOfCareProvider	eCH-0234:settlementAmountInFavourOfCareProvider
Différence en faveur du répondant des coûts	Indication de la différence en faveur du répondant des coûts en CHF.	Élément facultatif		S'utilise uniquement si [Notification] = <Remboursement du montant de facturation – prière d'envoyer les informations concernant le remboursement par voie électronique>	settlementAmountInFavourOfCostBearer	eCH-0234:settlementAmountInFavourOfCostBearer
Délai de paiement	Date jusqu'à laquelle le paiement demandé doit être reçu.	Élément facultatif		S'utilise uniquement si [Notification] = {selon valeur} rappel de paiement – le délai de paiement de la facture acceptée, mais encore en souffrance est échu – prière de procéder au paiement jusqu'au nouveau délai fixé  soit  [Notification] = <Paiement montant de facturation jusqu'au délai de paiement>	timeOfPayment	eCH-0234:timeOfPayment

Tableau 35 Information Payload spécifique à l'annonce M\_05.010 Notification concernant le flux de paiement

## Règles de processus



Règle de processus	Description
Condition préalable Acteur/rôle	<p>Expéditeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: Hôpital</li> <li>• Rôle: Émetteur de factures</li> </ul> <p>Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assurance LAMal</li> <li>○ Institution commune LAMal</li> </ul> </li> <li>• Rôle: Répondant des coûts</li> </ul>
Condition préalable séquence	Une annonce M_04_010 doit être envoyée/avoir été reçue.

Tableau 36 Règles de processus M\_05.010 Notification concernant le flux de paiement

[IMPÉRATIF] L'annonce est impérative.

[FACULTATIF] L'annonce peut être répétée au moyen d'une nouvelle séquence. Si une notification concernant le flux de paiement pour une nouvelle facture, une nouvelle notification concernant le flux de paiement (nouveau sous-processus) doit être envoyée au répondant des coûts.

[IMPÉRATIF] Un Cancel possible pour cette annonce.

[IMPÉRATIF] Renseignement dans le Header, précisant qu'il ne s'agit pas de données sensibles.

### Annnonce de mandat contenu

Définit le contenu de l'annonce de mandat en cas de Cancel pour [commande] = <cancel>.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Justification	Justification pour la commande.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:cancelReasonSsn		reason	eCH-0234types:nameType

Tableau 37 Annonce de mandat contenu

### 6.4.2 M\_05.020 Réponse relative au flux de paiement

#### Contenu étendu de l'annonce d'information.

Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Prise de position	Prise de position sur l'annonce reçue	Élément impératif	eCH-0234valueSets:InvoiceRecallResponse		paymentResponse	eCH-0234:paymentResponse
Justification	Justification comme texte.	Élément facultatif		Impératif si [Prise de position] est égal à <Objection> ou <b>[statut de paiement]</b> est égal à <Facture ne peut pas encore être payée en raison de texte libre>.	reason	eCH-0235:reason
Statut de paiement	Spécification du statut du paiement.	Élément facultatif	eCH-0234valueSets:InvoiceRecallPaymentStatus		paymentStatus	eCH-0234:paymentStatus
Date de paiement	Date de paiement prévue ou valeur	Élément		Impératif si <b>[Statut de paiement]</b>	paymentDate	eCH-

	du paiement selon le statut de paiement.	facultatif		équivalent à <Facture non encore validée pour paiement par la vérification des prestations. Demande de report de paiement jusqu'au DATE>.		0234:paymentDate
Annexe de l'annonce	Annexe avec nom de fichier, type de fichier et taille.	Élément facultatif	Domaines de valeurs, voir référence aux informations détaillées		attachmentInformation	eCH-0235:attachmentInformation

Tableau 38 Information Payload spécifique à l'annonce M\_05.020 Réponse relative au flux de paiement

### Règles de processus

Règle de processus	Description
Condition préalable Acteur/rôle	<p>Expéditeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assurance LAMal</li> <li>○ Institution commune LAMal</li> </ul> </li> <li>• Rôle: Répondant des coûts</li> </ul> <p>Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur: Hôpital</li> <li>• Rôle: émetteur de factures</li> </ul>
Condition préalable séquence	Une annonce M_05.010 doit avoir été reçue.

Tableau 39 Règles de processus M\_05.020 Réponse relative au flux de paiement

[IMPÉRATIF] La réponse à la demande est impérative.

[FACULTATIF] L'annonce peut être répétée au moyen d'une nouvelle séquence.

[IMPÉRATIF] Pas de Cancel possible pour cette annonce.

[IMPÉRATIF] Renseignement dans le Header, précisant qu'il ne s'agit pas de données sensibles.

## 7 Gestion des versions

[IMPÉRATIF] Les versions de schémas XML relatifs aux types de données décrits dans cette norme sont gérées conformément aux règles stipulées par [eCH-0018].

[IMPÉRATIF] Les processus de Change et Release de ces schémas suivent les règles de [eCH-0150].

## 8 Sécurité

Si les participants du système d'annonce souhaitent échanger par voie électronique, les données spécifiées dans le présent document, ils doivent s'assurer que les conditions juridiques requises sont bien réunies. La confidentialité et l'intégrité des données transmises doivent être garanties lors de l'échange des données.

## 9 Exclusion de responsabilité - droits de tiers

Les normes élaborées par l'Association **eCH** et mises gratuitement à la disposition des utilisateurs ainsi que les normes de tiers adoptées, ont seulement valeur de recommandations. L'Association **eCH** ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des décisions ou mesures prises par un utilisateur sur la base des documents qu'elle met à disposition. L'utilisateur est tenu d'étudier attentivement les documents avant de les mettre en application et au besoin de procéder aux consultations appropriées. Les normes **eCH** ne remplacent en aucun cas les consultations techniques, organisationnelles ou juridiques appropriées dans un cas concret.

Les documents, méthodes, normes, procédés ou produits référencés dans les normes **eCH** peuvent le cas échéant être protégés par des dispositions légales sur les marques, les droits d'auteur ou les brevets. L'obtention des autorisations nécessaires auprès des personnes ou organisations détentrices des droits relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

Bien que l'Association **eCH** mette tout en œuvre pour assurer la qualité des normes qu'elle publie, elle ne peut fournir aucune assurance ou garantie quant à l'absence d'erreur, l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des documents et informations mis à disposition. La teneur des normes **eCH** peut être modifiée à tout moment sans préavis.

Toute responsabilité relative à des dommages que l'utilisateur pourrait subir par suite de l'utilisation des normes **eCH** est exclue dans les limites des réglementations applicables.

## 10 Droits d'auteur

Tout auteur de normes **eCH** en conserve la propriété intellectuelle. Il s'engage toutefois à mettre gratuitement, et pour autant que ce soit possible, la propriété intellectuelle en question ou ses droits à une propriété intellectuelle de tiers à la disposition des groupes de spécialistes respectifs ainsi qu'à l'Association **eCH** pour une utilisation et un développement sans restriction dans le cadre des buts de l'association.

Les normes élaborées par les groupes de spécialistes peuvent, moyennant mention des auteurs **eCH** respectifs, être utilisées, développées et déployées gratuitement et sans restriction.

Les normes **eCH** sont complètement documentées et libres de toute restriction relevant du droit des brevets ou de droits de licence. La documentation correspondante peut être obtenue gratuitement.

Les présentes dispositions s'appliquent exclusivement aux normes élaborées par **eCH**, non aux normes ou produits de tiers auxquels il est fait référence dans les normes **eCH**. Les normes incluront les références appropriées aux droits de tiers.

## Annexe A – Références & bibliographie

Renvoi	Référence
[eCH-0018]	<a href="https://www.ech.ch/de/ech/ech-0018/2.0">https://www.ech.ch/de/ech/ech-0018/2.0</a>
[eCH-0064]	<a href="http://www.ech.ch/de/ech/ech-0064/2.0.0">http://www.ech.ch/de/ech/ech-0064/2.0.0</a>
[eCH-0150]	<a href="https://www.ech.ch/de/ech/ech-0150/1.0">https://www.ech.ch/de/ech/ech-0150/1.0</a>
[eCH-0158]	<a href="https://www.ech.ch/de/ech/ech-0158/1.2">https://www.ech.ch/de/ech/ech-0158/1.2</a>
[eCH-0234]	<a href="https://www.ech.ch/de/ech/ech-0234/2.0.0">https://www.ech.ch/de/ech/ech-0234/2.0.0</a>
[eCH-0235]	<a href="https://www.ech.ch/de/ech/ech-0235/2.0.0">https://www.ech.ch/de/ech/ech-0235/2.0.0</a>
[LOI SUR L'ASSURANCE INVALIDITÉ]	<a href="https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1959/827_857_845/fr">https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1959/827_857_845/fr</a>
[LOI SUR L'ASSURANCE MALADIE]	<a href="https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1995/1328_1328_1328/fr">https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1995/1328_1328_1328/fr</a>
[LOI SUR L'ASSURANCE MILITAIRE]	<a href="https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/3043_3043_3043/fr">https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/3043_3043_3043/fr</a>
[RFC2119]	<a href="https://www.ietf.org/rfc/rfc2119.txt">https://www.ietf.org/rfc/rfc2119.txt</a>
[LOI SUR L'ASSURANCE ACCIDENT]	<a href="https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1982/1676_1676_1676/fr">https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1982/1676_1676_1676/fr</a>
[W3C]	<a href="http://www.w3.org/XML/Schema">http://www.w3.org/XML/Schema</a>

Tableau 40: Références & bibliographie

## Annexe B – Collaboration & vérification

Assura	Diserens Nicole
Assura	Fragnière Aline
Assura	Walczak Christian
Balgrist	Pasquale Michael
CONCORDIA	Baumgartner Daniel
Responsable de groupe spécialisé eCH / Helsana	Ineichen Gregor
Groupe Mutuel	Burnier Gilles
Helsana	Schüpbach Kathrin
Groupe Insel	Fuhrer Adrian

Groupe Insel	Hofmann Christoph
Kantonsspital Aarau	Müller-Ulmi Vreni
Kantonsspital Baden	Filipovic Oliveira
Kantonsspital Baden	Loosli Larissa
Canton Saint-Gall	Yoanidis Franziska
Lindenhofgruppe	Badertscher Rolf
ÖKK	Odermatt Ursula
ÖKK	Peng Janine
SASIS AG	Felber Doris
SASIS AG	Portmann Cécile
Solothurner Spitäler	Leiser Ueli
Solothurner Spitäler	Meier Corinne
SWICA	Hofmann Beat
SWICA	Wild Marcel
Sympany	Kauz Tatjana
Universitätsspital Zürich	Wittenwiller Patrik
Visana	Schmid Lisa

Tableau 41 Collaboration & vérification

## Annexe C – Abréviations et glossaire

Le glossaire décrit la terminologie spécifique et explique les abréviations.

La terminologie et les abréviations tirées du système de santé suisse, qui sont généralement connues, ne sont pas l'objet de ce glossaire.

Informations administratives	Les informations administratives sont à la base de l'évaluation par le répondant des coûts. À partir des informations administratives, le répondant des coûts évalue s'il peut prendre une décision pour le cas de prestations ou s'il a besoin d'informations médicales structurées.
Acteur	L'acteur constitue la base de l'échange d'annonces. Il est l'organisme légalement responsable de l'obtention ou de la réception des types d'annonces définis. Un acteur peut avoir plusieurs rôles.  Chaque acteur se voit remettre un identifiant et n'existe donc qu'une seule fois.
BPMN	Le Business Process Model and Notation est un langage de spécification



	graphique dans l'informatique de gestion et la gestion des processus. Il fournit des symboles permettant aux spécialistes techniques, méthodologiques et informatiques de modéliser et de documenter les processus d'affaires et les procédures de travail.
Informations médicales détaillées	Le répondant des coûts peut solliciter des informations médicales détaillées lorsque les informations administratives et structurées ne suffisent pas à l'évaluation. Les informations détaillées peuvent être sélectionnées dans une plage de valeurs ou demandées de manière définie librement.
Cas de prestations	D'un événement affectant la santé d'une personne découlent des frais de guérison et des procédures administratives connexes pour l'examen et le remboursement des coûts. L'événement est affecté à un cas (cas de prestations). Dans le système de santé suisse, ces événements sont couverts soit de façon obligatoire par une assurance sociale, soit de façon volontaire par une assurance complémentaire.
Principe du need-to-know (besoin de savoir)	Tout utilisateur (et tout administrateur également) ne devrait avoir accès qu'aux données et pouvoir exécuter que les programmes dont il a réellement besoin dans son travail au quotidien.
Données à caractère personnel	Données concernant une personne en lien avec un cas de prestations. Les données peuvent s'appliquer à plusieurs cas de prestations. Il appartient aux acteurs de traiter les données à leurs fins.  Dans la norme d'annonce, nous faisons la distinction entre les données à caractère personnel et les données à caractère personnel particulièrement sensibles. Dans les normes de processus, les données à caractère personnel particulièrement sensibles sont identifiées en tant que données médicales et les autres données à caractère personnel en tant que données administratives.  L'échange de données à caractère personnel entre les acteurs est autorisé dans le cadre des dispositions en matière de protection des données.
Rôle	Le rôle est une caractéristique de l'acteur.
Connector	Le Connector se charge de la communication bidirectionnelle de point à point entre les participants dans le cadre du système d'annonce.
Norme concernant les données	La norme concernant les données offre une définition générique de tous les contenus et types de données utilisés dans les normes de processus.
Système d'annonce	Système d'annonce bidirectionnel pour le cadre défini (cadre d'annonce), destiné au traitement harmonisé et normalisé des processus administratifs entre les acteurs du système de santé suisse.
Annonce	Une annonce contient toutes les informations d'un type d'annonce.
Norme d'annonce	Définit le cadre d'annonce supérieur du système d'annonce bidirectionnel pour le traitement harmonisé et normalisé des processus administratifs entre les acteurs du système de santé suisse.
Type d'annonce	Le type d'annonce est un jeu d'informations envoyé par un acteur à un autre à un

	<p>moment défini du processus. Le type d'annonce identifie le contenu avec les renseignements suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qu'il s'agit d'un type d'annonce</li> <li>• dans quel sous-processus il se trouve ainsi que</li> <li>• le numéro courant.</li> </ul> <div style="text-align: center;"> <p>Meldungstyp → M_02,010</p> </div> <p>La signification du contenu (sémantique) est définie pour chaque type d'annonce.</p>
Norme de processus	Définit la logique technique de processus et les contenus des annonces pour le traitement harmonisé et normalisé d'un processus administratif concret entre les acteurs du système de santé suisse concernés par le processus.
Informations médicales structurées	Les répondants des coûts peuvent solliciter des informations médicales détaillées lorsque les informations administratives ne suffisent pas à l'évaluation. Seules les valeurs prédéfinies peuvent être sélectionnées.
Participant	Le terme participant désigne l'unité de traitement organisationnelle. Les acteurs sont affectés à l'unité de traitement organisationnelle. Le participant est libre d'attribuer l'acteur au participant.
Processus partiel	Un sous-processus est une activité composite faisant partie d'un processus de niveau supérieur.
Schéma XML	Le schéma XML, abrégé en XSD (XML Schema Definition), est une recommandation du [W3C] concernant la définition de structures pour les documents XML.

Tableau 42 Abréviations et glossaire

## Annexe D – Modifications par rapport à la version précédente

Il s'agit de la première version.

## Annexe E – Liste des illustrations

Il n'existe pas d'illustrations.

## Annexe F – Liste des tableaux

Tableau 1 Étapes du processus Sous-processus 01 – «Ouvrir le processus administratif» .....	9
Tableau 2 Contenu étendu de l'annonce d'information M_01.070 Demande répondant des coûts..	11
Tableau 3 Règles de processus M_01.070 Demande répondant des coûts .....	11
Tableau 4 Annonce de mandat contenu.....	12
Tableau 5 Information étendue sur les processus de l'annonce d'information M_01.080 Réponse répondant des coûts .....	12
Tableau 6 Contenu étendu de l'annonce d'information M_01.080 Réponse du répondant des coûts	13
Tableau 7 Règles de processus M_01.080 Réponse répondant des coûts .....	13
Tableau 8 Contenu étendu de l'annonce d'information M_01.130 Notification Ouverture de cas de prestations .....	15
Tableau 9 Règles de processus M_01.130 Notification Ouverture de cas de prestations.....	16
Tableau 10 Annonce de mandat contenu.....	16
Tableau 11 Information étendue sur les processus de l'annonce d'information M_01.140 Réponse Ouverture de cas de prestations .....	16
Tableau 12 Contenu étendu de l'annonce d'information M_01.140 Réponse Ouverture de cas de prestations .....	17
Tableau 13 Règles de processus M_01.140 Réponse Ouverture de processus administratif .....	17
Tableau 14 Étapes du processus sous-processus 04 – «Effectuer le décompte des prestations» ..	22
Tableau 15 Informations sur les processus spécifique à l'annonce M_04.010 Facturation avec demande de vérification .....	23
Tableau 16 Information Payload spécifique à l'annonce M_04.010 Facturation avec demande de vérification.....	24
Tableau 17 Règles de processus M_04.010 Facturation avec demande de vérification.....	25
Tableau 18 Annonce de mandat contenu.....	25
Tableau 19 Information Payload spécifique à l'annonce M_04.030 Réponse relative à la facture ...	26
Tableau 20 Règles de processus M_04.030 Réponse relative à la facture .....	27

Tableau 21 Information Payload spécifique à l'annonce M_04.040 Demande données médicales structurées pour la facture .....	27
Tableau 22 Règles de processus M_04.040 Ambulatoire Demande données médicales structurées pour la facture.....	28
Tableau 23 Annonce de mandat contenu.....	29
Tableau 24 Information Payload spécifique à l'annonce M_04.050 Réponse données médicales structurées pour la facture .....	29
Tableau 25 Règles de processus M_04.050 Réponse données médicales structurées pour la facture .....	30
Tableau 26 Information Payload spécifique à l'annonce M_04.060 Demande données médicales détaillées pour la facture.....	31
Tableau 27 Règles de processus M_04.060 Demande données médicales pour la facture .....	32
Tableau 28 Annonce de mandat contenu.....	32
Tableau 29 Information sur les processus spécifique à l'annonce M_04.070 Réponse données médicales détaillées pour la facture .....	33
Tableau 30 Information Payload spécifique à l'annonce M_04.070 Réponse données médicales détaillées pour la facture.....	34
Tableau 31 Règles de processus M_04.070 Réponse données médicales détaillées pour la facture	34
Tableau 32 Information Payload spécifique à l'annonce M_04.080 Prise de position sur la contestation de la facture .....	35
Tableau 33 Règles de processus M_04.080 Prise de position sur la contestation de la facture .....	35
Tableau 34 Étapes du processus Sous-processus 05 – «Gérer le flux de paiement" .....	38
Tableau 35 Information Payload spécifique à l'annonce M_05.010 Notification concernant le flux de paiement.....	40
Tableau 36 Règles de processus M_05.010 Notification concernant le flux de paiement.....	41
Tableau 37 Annonce de mandat contenu.....	42
Tableau 38 Information Payload spécifique à l'annonce M_05.020 Réponse relative au flux de paiement.....	43
Tableau 39 Règles de processus M_05.020 Réponse relative au flux de paiement .....	43

---

Tableau 40: Références & bibliographie .....	47
Tableau 41 Collaboration & vérification .....	48
Tableau 42 Abréviations et glossaire .....	50