

Proposition thématique - «Processus administratifs du secteur de la santé»

Document

Titre	Processus administratifs du secteur de la santé
Sujet	<p>Le groupe spécialisé nommé «Processus administratifs du secteur de la santé» réunit en son sein des représentants de tous les groupes de fournisseurs de prestations et de répondants des coûts concernés. Il a vocation à harmoniser et numériser le déroulement de l'échange d'informations et de données entre fournisseurs de prestations et répondants des coûts au moyen d'un standard ouvert de communication.</p> <p>Le standard de communication SHIP (Swiss Health Information Processing) est un standard ouvert d'harmonisation de la communication pour le traitement <u>administratif</u> des transactions entre fournisseurs de prestations et répondants des coûts du secteur suisse de la santé. L'objectif visé est le déroulement efficient, correct et quasi-automatisé de l'échange électronique d'informations et de données entre les fournisseurs de prestations et les répondants des coûts dans le secteur suisse de la santé.</p>
Date de la version	2018-05-24>
Statut	accepté

Soumissionnaire

Prénom, nom	Mischa Jordi
Organisation	SASIS AG
Rue	Bahnhofstrasse 7
NPA Lieu	6002 Lucerne
Téléphone	+41 412 27 40 54
E-mail	mischa.jordi@sasis.ch

Auteurs

Prénom, nom	Stefan Müller
E-mail	stefan.mueller@altroadvice.ch
Prénom, nom	Martin Sigrist
E-mail	martin.sigrist@altroadvice.ch

Licence

Licence	
----------------	--

1 Situation initiale

Dans le système suisse de santé, les transactions entre fournisseurs de prestations et répondants des coûts font l'objet de traitements administratifs marqués par une grande hétérogénéité en termes de processus, de supports et de contenus. Les processus manuels par fax, courrier, téléphone et E-Mails sont loin d'avoir disparu.

Les partenaires pilotes du projet eKARUS ont fait de l'expansion du traitement numérique des transactions de type B2B dans le système suisse de santé un objectif stratégique majeur. C'est à cette fin qu'a été lancé, selon un mode partenarial, un projet voué à harmoniser les partenaires impliqués au moyen d'un standard de communication.

2 Objectifs

Le standard SHIP doit être un standard général de communication, qui soutienne de façon numérique les processus administratifs entre les partenaires impliqués, les standardise et les optimise.

L'objectif visé est le déroulement efficient, correct et quasi-automatisé de l'échange électronique d'informations et de données entre les fournisseurs de prestations et les répondants des coûts dans le secteur suisse de la santé par le biais du standard de communication SHIP.

3 Utilité, rentabilité

SHIP permet un échange intégralement numérique d'informations et de données entre les fournisseurs de prestations et les répondants des coûts du secteur suisse de la santé, tout au long d'un processus défini selon les critères de sécurité les plus stricts (protection des données et IT-Security) et ainsi considérablement améliorer la transparence, la qualité des données et l'efficacité du déroulement pour tous les participants.

SHIP se substitue ainsi aux processus manuels actuellement en vigueur - fax, courrier, téléphone, E-Mail, etc. – en vue de réaliser d'importantes économies.

La standardisation présente également d'autres aspects positifs:

- **Baisse des coûts de traitement des transactions**

Les données d'annonce structurées permettent de contrôler, de traiter et de répondre de manière quasi-automatisée, sur la base de règles administratives, aux annonces reçues.

- **Niveau de numérisation accru**

L'échange intégralement numérique d'informations et de données entre les fournisseurs de prestations et les répondants des coûts s'effectue non pas «numérisation de papiers» mais bien par «optimisation des processus».

Le traitement quasi-automatisé des transactions grâce à SHIP est un prérequis déterminant à l'utilisation à venir de Blockchain avec les Smart Contracts.

- **Soutien intégré aux processus**

Outre la sémantique des différentes annonces, le standard SHIP définit également le déroulement et la logique des processus, offrant ainsi aux participants un traitement harmonisé des transactions entre tous les partenaires impliqués dans la communication.

Grâce à l' échange intégralement numérique d'informations et de données, le participant jouit à tout moment d'une pleine transparence quant au traitement de sa transaction.

- **Protection des données**

Dès le départ, le standard SHIP a été mis au point selon le principe du „Privacy by Design“ («protection des données par la technique»). Ainsi le nouveau numéro AVS est-il logiquement utilisé comme identificateur unique de personne, un concept de demande de données est mis en œuvre à plusieurs niveaux, etc.

- **Transmission des données en toute sécurité**

La mise en œuvre du concept SHIP IT Security dans l'environnement de système de chacun des participants garantit la sécurité de la transmission de données point-à-point entre deux participants au SHIP.

- **Service client 24h/24**

La communication rapide et interactive entre le fournisseur de prestations et les répondants des coûts concernés sans traitement par Batch permet d'offrir un service 24h/24 (7x24), couvrant ainsi un besoin de plus en plus important de la clientèle.

4 Annexes

- Proposition de groupe spécialisé

A compléter par eCH:

Décision du comité d'experts :	accepté, accepté avec obligation, en procédure de consultation, refusé
Justification:	