

eCH-0172 Modèle de maturité IAM

Nom	Modèle de maturité IAM
Numéro de norme	eCH-0172
Catégorie	Document auxiliaire
Stade	Défini
Version	1.0
Statut	Approuvé
Approuvé le	2014-06-04
Date de publication	2019-11-22
Révision	
Remplace la norme	--
Langues	Allemand
Annexes	AUXI_f_BEIL_2019-11-22_eCH-0172_V1.xlsx AUXI_f_BEIL_2019-11-22_eCH-0172_V 1.0_IAM-Maturita tsmodell-Tool.xls AUXI_f_BEIL_2019-11-22_eCH-017 2_V1_Maturita tsmo- dell_Tool.xlsx
Auteurs	Groupe spécialisé Identity & Access Management Hans Häni, eCH FG IAM, hans.haeni@bfh.ch Ueli Kienholz, methologica, kienholz@methologica.ch
Éditeur / distribution	Association eCH, Mainaustrasse 30, case postale, 8034 Zurich T 044 388 74 64, F 044 388 71 80 www.ech.ch / info@ech.ch

Condensé

Un modèle de maturité d'Identity and Access Management aide les organisations à prendre la mesure de leur implémentation IAM. Une organisation peut ainsi suivre l'évolution de sa maturité IAM et se mesurer aux meilleures Best Practice de la filière.

C'est également une bonne opportunité de mettre en évidence la valeur de l'IAM pour illustrer les avantages d'une stratégie et de l'implémentation effectuée. En particulier, il est ainsi possible de remplir les exigences en matière de Governance, Risk & Compliance (GRC).

Sommaire

1	Statut du document	4
2	Introduction	5
2.1	Vue d'ensemble	5
2.2	Champ d'application	6
2.3	Avantages	6
2.4	Priorités	6
3	Outil de modèle de maturité IAM	7
3.1	Outil basé sur Excel.....	7
3.2	Fonctions de l'outil Excel	7
3.3	Références pour la formulation des questions et la réponse	7
4	Sécurité	7
5	Exclusion de responsabilité - droits de tiers	8
6	Droits d'auteur	8
	Annexe A – Références & bibliographie	9
	Annexe B – Collaboration & vérification	9
	Annexe C – Abréviations	9
	Annexe D – Glossaire	9

1 Statut du document

Le document a été **approuvé** par le Comité des experts. Il a pouvoir normatif pour le domaine d'utilisation défini dans le domaine de validité donné.

2 Introduction

2.1 Vue d'ensemble

Ce modèle repose par principe sur le modèle généralement connu de Maturity de COBIT¹ afin de déterminer la maturité IAM.

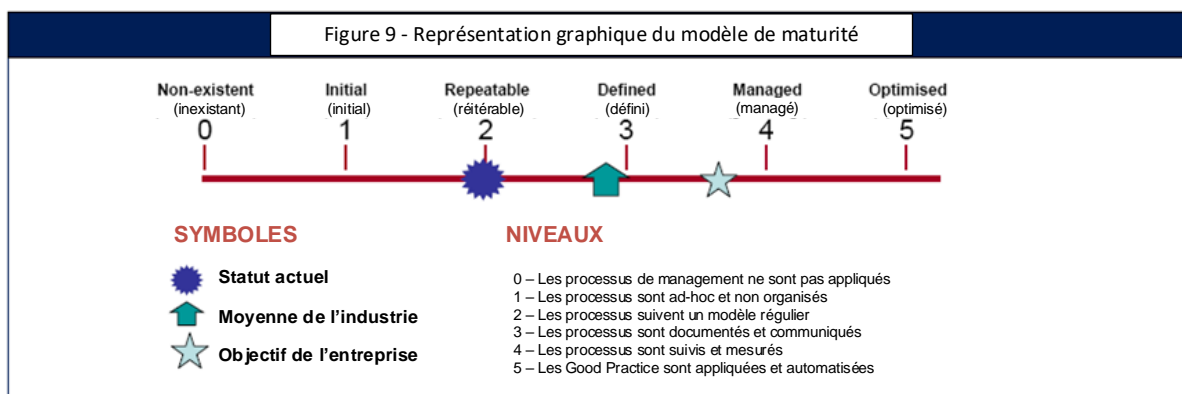


Figure 1: Level – Modèle COBIT

Pour la structuration de la thématique IAM à considérer, les questions à poser sont regroupées en domaines thématiques, suivant l'«architecture de solution IAM» de Stabi3eGov B2.06.

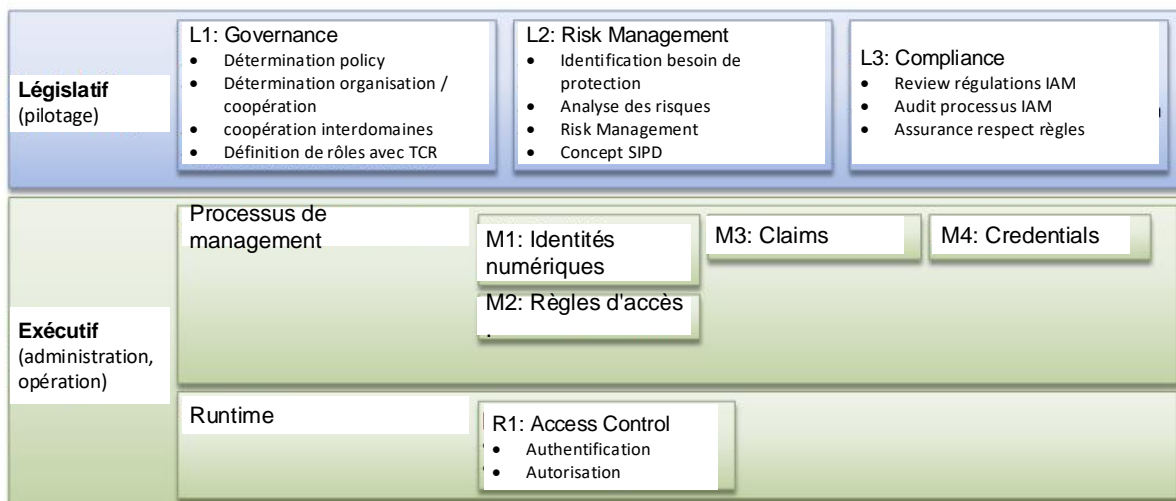


Figure 7: Structuration selon l'architecture de solution IAM (Stabi3eGov B2.06).

¹ COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology)

2.2 Champ d'application

Le champ d'application de ce modèle de maturité est vaste, ce qui signifie qu'il peut être utilisé pour les petites comme les grandes organisations afin d'examiner et de déterminer la solution IAM existante par une auto-évaluation ou une évaluation externe (Assessment).

2.3 Avantages

L'application d'un tel modèle de maturité permet d'aboutir aux résultats suivants:

- Détermination du degré de maturité d'une implémentation IAM dans l'organisation à l'étude
- Mise en évidence des déficits, faiblesses et possibilités d'amélioration
- Mesure de la progression des activités et projets dans l'environnement IAM
- Possibilité de comparaison avec les organisations similaires

2.4 Priorités

Un tel Assessment est effectué sous la forme d'une enquête menée auprès des participants IAM impliqués. L'opération dure entre trois et quatre heures environ. Il est conseillé de répéter périodiquement la mesure du degré de maturité afin de mesurer les progrès.

Le résultat de l'Assessment est enregistré dans l'outil Excel fourni ici. L'Assessment devrait en outre donner lieu à la rédaction d'un rapport concis. Ce dernier se compose d'énoncés sur le degré de maturité, des faiblesses identifiées, des besoins d'action mis en évidence ainsi que des mesures d'amélioration identifiées au cours de l'Assessment. Peut ensuite en découler un programme de mesures devant alors être mis en œuvre par les instances responsables et les participants impliqués.

Il convient de noter que de tels Assessments ne doivent pas être confondus avec un audit. Alors qu'un Assessment est caractérisé en particulier par l'implication active des participants, un audit est mené par un organisme externe ou par les responsables de la gestion de la qualité.

3 Outil de modèle de maturité IAM

3.1 Outil basé sur Excel

Excel est un outil bien connu. Ces outils d'application sont volontairement dotés d'une structure simple. En particulier, les modifications et extensions doivent pouvoir être mises en œuvre en toute simplicité, sans avoir à adapter les macros Excel.

3.2 Fonctions de l'outil Excel

Dans son premier tableau, l'outil prend la forme d'un questionnaire divisé en thèmes IAM, sur la base de l'architecture de solution IAM de Stabi3eGov B2.06. Les réponses aux questions doivent être fournies au moyen de boutons permettant d'entrer le degré de maturité évalué par une note de 0 à 5. Pour chaque question, il est possible de saisir l'état RÉEL ainsi qu'un état CIBLE souhaité.

Les questions évaluées sont calculées à l'aide de macros Excel, récapitulées dans un deuxième

tableau et représentées sous la forme d'une toile d'araignée.

3.3 Références pour la formulation des questions et la réponse

Une case de commentaire jointe à la question fait référence à la norme COBIT correspondante et/ou à une norme ou un document eCH (voir Annexe A: Références & bibliographie).

Outil Excel: → ech.ch, Norme eCH-0172 Modèle de maturité IAM

4 Sécurité

Cet outil de modèle de maturité doit être compris comme un outil de gestion et d'organisation d'une organisation. Il ne prétend pas être une méthodologie scientifiquement reconnue pour déterminer la maturité d'une solution IAM et de l'infrastructure d'une organisation.

5 Exclusion de responsabilité - droits de tiers

Les normes élaborées par l'Association eCH et mises gratuitement à la disposition des utilisateurs ainsi que les normes de tiers adoptées, ont seulement valeur de recommandations. L'Association eCH ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des décisions ou mesures prises par un utilisateur sur la base des documents qu'elle met à disposition. L'utilisateur est tenu d'étudier attentivement les documents avant de les mettre en application et au besoin de procéder aux consultations appropriées. Les normes eCH ne remplacent en aucun cas les consultations techniques, organisationnelles ou juridiques appropriées dans un cas concret.

Les documents, méthodes, normes, procédés ou produits référencés dans les normes eCH peuvent le cas échéant être protégés par des dispositions légales sur les marques, les droits d'auteur ou les brevets. L'obtention des autorisations nécessaires auprès des personnes ou organisations détentrices des droits relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

Bien que l'Association eCH mette tout en œuvre pour assurer la qualité des normes qu'elle publie, elle ne peut fournir aucune assurance ou garantie quant à l'absence d'erreur, l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des documents et informations mis à disposition. La teneur des normes eCH peut être modifiée à tout moment sans préavis.

Toute responsabilité relative à des dommages que l'utilisateur pourrait subir par suite de l'utilisation des normes eCH est exclue dans les limites des réglementations applicables.

6 Droits d'auteur

Tout auteur de normes eCH en conserve la propriété intellectuelle. Il s'engage toutefois à mettre gratuitement, et pour autant que ce soit possible, la propriété intellectuelle en question ou ses droits à une propriété intellectuelle de tiers à la disposition des groupes de spécialistes respectifs ainsi qu'à l'Association eCH pour une utilisation et un développement sans restriction dans le cadre des buts de l'association.

Les normes élaborées par les groupes de spécialistes peuvent, moyennant mention des auteurs eCH respectifs, être utilisées, développées et déployées gratuitement et sans restriction.

Les normes eCH sont complètement documentées et libres de toute restriction relevant du droit des brevets ou de droits de licence. La documentation correspondante peut être obtenue gratuitement.

Les présentes dispositions s'appliquent exclusivement aux normes élaborées par eCH, non aux normes ou produits de tiers auxquels il est fait référence dans les normes eCH. Les normes incluront les références appropriées aux droits de tiers.

Annexe A – Références & bibliographie

- [1] [COBIT Maturity Model](#)
- [2] [COBIT-Standard 4.1](#)
- [3] E-Gov B2.06 Architecture de solution IAM, projet Stabi3eGov B2.06 (2010)
(voir cyberadministration de la Suisse, projet B2.06)
- [4] eCH-0107 Principes de conception IAM V2.0
- [5] eCH-0170 Modèle de qualité pour les identités électroniques

Annexe B – Collaboration & vérification

Membres du groupe spécialisé eCH IAM

Annexe C – Abréviations

IAM	Identity & Access Management
COBIT	COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology)

Annexe D – Glossaire

Terminologie	Définie dans les principes de conception IAM eCH-0107 V2.0
--------------	--