

## eCH-0158 - Beilage: Modellieren von Leistungen in BPMN-Diagrammen

<b>Name</b>	Modellieren von Leistungen in BPMN-Diagrammen
<b>Kategorie</b>	Beilage zum Standard eCH-0158
<b>Sprachen</b>	Deutsch
<b>Autoren</b>	<b>Fachgruppe Geschäftsprozesse</b> Beat Rigert, Rigert Consulting AG, <a href="mailto:beat.rigert@rigertconsulting.ch">beat.rigert@rigertconsulting.ch</a> Marc Schaffroth, ISB, <a href="mailto:marc.schaffroth@isb.admin.ch">marc.schaffroth@isb.admin.ch</a>
<b>Herausgeber / Vertrieb</b>	Verein eCH, Mainaustrasse 30, Postfach, 8034 Zürich T 044 388 74 64, F 044 388 71 80 <a href="http://www.ech.ch">www.ech.ch</a> / <a href="mailto:info@ech.ch">info@ech.ch</a>

### Zusammenfassung

Die *Beilage* zu [eCH-0158] beschreibt an einem Beispiel, wie Leistungen in BPMN-Diagrammen modelliert werden können.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Status des Dokuments .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Modellieren von Leistungen in BPMN-Diagrammen .....</b>	<b>3</b>
	2.1 Einleitung.....	3
	2.2 Umsetzung in BPMN .....	4
	<b>Anhang A – Referenzen &amp; Bibliographie .....</b>	<b>5</b>
	<b>Anhang B – Mitarbeit &amp; Überprüfung.....</b>	<b>5</b>
	<b>Anhang C – Abkürzungen.....</b>	<b>5</b>
	<b>Anhang D – Glossar .....</b>	<b>5</b>

## 1 Status des Dokuments

Das vorliegende Dokument ist **genehmigt**. Es ist nur für den internen Gebrauch in der Fachgruppe gedacht.

## 2 Modellieren von Leistungen in BPMN-Diagrammen

### 2.1 Einleitung

Prozesse stellen keinen Selbstzweck dar, sondern haben die Erstellung einer Leistung (eines Produkts) zum Ziel. Die zu erbringenden Leistungen werden von der Unternehmensstrategie bzw. - in der öffentlichen Verwaltung - durch einen gesetzlichen Auftrag vorgegeben (Legalitätsprinzip, vgl. u.a. [eCH-0138]).

Die Realisierung von durchgängigen verwaltungsübergreifenden Prozessen basiert auf der Verknüpfung von Leistungen zuständiger Stellen bzw. der Definition und Darstellung von *Leistungsarchitekturen* (vgl. [eCH-0126]).

Bei der BPMN-Darstellung von Prozessen der öffentlichen Verwaltung stellt die visuelle Darstellung bzw. Identifikation einer Leistung (gemäss dem Leistungsinventar [eCH-0070]) eine unverzichtbare Information dar.

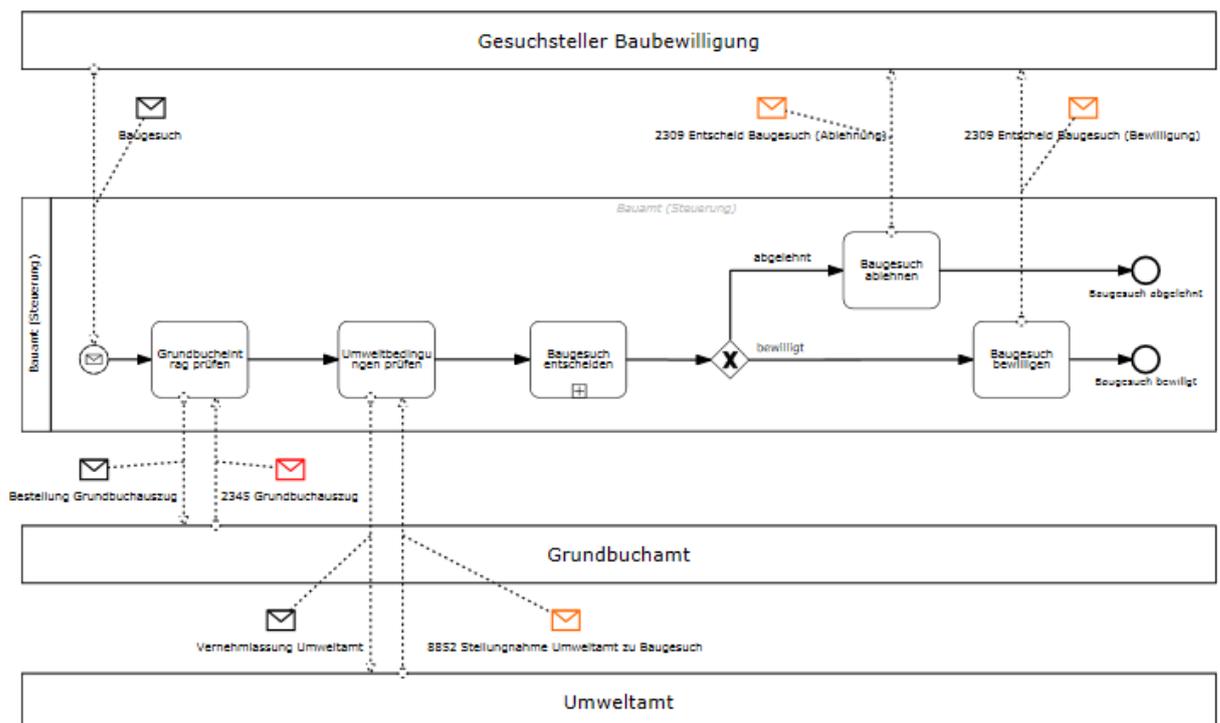
[eCH-0158] nutzt die im BPMN-Standard enthaltenen Freiheitsgrade ausschliesslich zur visuellen Darstellung und Identifikationen von Leistungen (insbesondere gemäss Leistungsinventar [eCH-0070]), vgl. Kapitel 4.10.1).

## 2.2 Umsetzung in BPMN

In einem BPMN-Diagramm erfolgt die Modellierung einer Leistung mittels eines BPMN-Nachrichtenelements und zwar entlang eines Informationsflusses:

Dabei wird das Datenobjekt „Nachricht“ rot markiert und ggf. mit der Leistungsidentifikation (ID) sowie mit der Leistungsbezeichnung gemäss Leistungsinventar [eCH-0070] bzw. [eCH-0073] ergänzt.

Das nachfolgende BPMN-Umsetzungsbeispiel „Baugesuch entscheiden“ ist aus [eCH-0126] entnommen (vgl. Kapitel 4.3.2.1) und modelliert den Prozess aus der gemeinsamen Sicht kollaborierender Behörden („öffentlicher Prozess“):



In gleicher Weise können in BPMN-Darstellungen von „lokalen“ Prozessen Leistungen modelliert werden. Die BPMN-Darstellung gibt dabei die interne Prozesssicht der Behörde wieder.

## Anhang A – Referenzen & Bibliographie

- [eCH-0070] eCH-0070 Inventar der Leistungen der öffentlichen Verwaltung der Schweiz, vgl. [www.ech.ch](http://www.ech.ch)
- [eCH-0073] eCH-0073 Vorgaben zur Beschreibung von Leistungen der öffentlichen Verwaltung der Schweiz, vgl. [www.ech.ch](http://www.ech.ch)
- [eCH-0074] eCH-0074 Geschäftsprozesse grafisch darstellen - Der Einsatz von BPMN aus Geschäftssicht, vgl. [www.ech.ch](http://www.ech.ch)
- [eCH-0126] eCH-0126 Rahmenkonzept „Vernetzte Verwaltung Schweiz“, vgl. [www.ech.ch](http://www.ech.ch)
- [eCH-0138] eCH-0138 Rahmenkonzept zur Beschreibung und Dokumentation von Aufgaben, Leistungen, Prozessen und Zugangsstrukturen der öffentlichen Verwaltung der Schweiz, vgl. [www.ech.ch](http://www.ech.ch)
- [eCH-0140] eCH-0140 Vorgaben zur Beschreibung und Darstellung von Prozessen der öffentlichen Verwaltung der Schweiz, vgl. [www.ech.ch](http://www.ech.ch)

## Anhang B – Mitarbeit & Überprüfung

eCH eCH Fachgruppe Geschäftsprozesse

## Anhang C – Abkürzungen

BPMN Business Process Model and Notation

OMG Object Management Group

## Anhang D – Glossar

Eine Zusammenstellung (Glossar) der in diesem Dokument verwendeten Fachbegriffe liegt im Standard [eCH-0138] vor.